

**UPAYA PENGURUS BANK SAMPAH LIDAH MERTUA
DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT SEBAGAI NASABAH**

SKRIPSI



DEPARTEMEN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG 2023

**UPAYA PENGURUS BANK SAMPAH LIDAH MERTUA
DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT SEBAGAI NASABAH**

SKRIPSI

**Tugas Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial Pada Fakultas Ilmu Sosial
Ilmu Politik Universitas Andalas**



Oleh:

ANNASAA REGITA PUTRI ANDI

1910811007

DEPARTEMEN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG 2023

ABSTRAK

Annasaa Regita Putri Andi, BP 1910811007. Judul Skripsi: Upaya Pengurus Bank Sampah Lidah Mertua dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sebagai Nasabah. Pembimbing I Drs. Alfitri, MS. Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas, Padang 2023.

Kota Padang memiliki penduduk sebanyak 914.970 ribu jiwa yang setiap harinya menghasilkan 640 ton sampah dengan satu tempat pemrosesan akhir. Hal ini menimbulkan perhatian pemerintah Kota Padang untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Kebijakan yang diambil untuk menyelesaikan permasalahan ini yaitu membentuk program bank sampah. Terdapat 30 bank sampah di Kota Padang, namun hanya 12 bank sampah yang beroperasi hingga saat ini. Salah satunya ialah Bank Sampah Lidah Mertua yang terletak di Kelurahan Bungo Pasang. Sejak berdiri hingga saat ini bank sampah lidah mertua hanya memiliki 129 nasabah. Jumlah nasabah masih tergolong rendah jika dibandingkan dengan jumlah penduduk kelurahan tersebut. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui upaya pengurus Bank Sampah Lidah Mertua dalam meningkatkan partisipasi masyarakat sebagai nasabah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian ini diambil dengan cara wawancara mendalam, observasi dan pengumpulan dokumen. Pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini memakai teori struktural fungsional yang dikemukakan oleh Talcott Parsons.

Dari penelitian ini ditemukan bahwa upaya yang dilakukan pengurus dibagi menjadi dua yaitu dalam meningkatkan masyarakat menjadi nasabah seperti melaksanakan sosialisasi, melakukan komunikasi personal dan dalam meningkatkan nasabah pasif menjadi nasabah aktif dalam bentuk edukasi, pemberian layanan antar jemput sampah, memberikan insentif, penyesuaian jadwal operasional serta memanfaatkan *whatsapp group* sebagai sarana informasi. Adapun hasil dari peningkatan partisipasi yaitu kesadaran memilah sampah, peningkatan dalam jumlah, jenis sampah yang disetorkan serta melihat hasil kontribusi nasabah dalam peningkatan penjualan bank sampah.

Kata Kunci : Upaya Pengurus, Bank Sampah, Partisipasi Masyarakat, Nasabah.

ABSTRACT

Annasaa Regita Putri andi, BP 191081007. Thesis Title: Efforts of Tongue-in-Law Garbage Bank Management in Increasing Community Participation as Customers. Advisor Drs. Alfitri, MS. Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang 2023

The city of Padang has a population of 914,970 thousand people who produce 640 tons of waste every day with one final processing site. This has attracted the attention of the Padang City government to resolve this problem. The policy taken to solve this problem is to establish a waste bank program. There are 30 waste banks in Padang City, but only 12 waste banks are operating to date. One of them is the Lidah Mertua Waste Bank which is located in Bungo Pasang Village. Since its founding until now, the Tongue-in-Law waste bank has only had 129 customers. The number of customers is still relatively low compared to the population of the sub-district. Therefore the purpose of this research is to find out the efforts of the Lidah Mertua Garbage Bank management in increasing community participation as customers.

This research used a qualitative research method with a descriptive approach. This research data was taken by means of in-depth interviews, observation and document collection. The selection of informants in this research used a purposive sampling technique. This research uses the functional structural theory proposed by Talcott Parsons.

From this research it was found that the efforts made by the management were divided into two, namely in increasing the community into customers such as carrying out socialization, carrying out personal communication and in increasing passive customers into active customers in the form of education, providing rubbish pick-up services, providing incentives, adjusting operational schedules and Utilize WhatsApp groups as a means of information. The results of increasing participation are awareness of sorting waste, an increase in the amount and type of waste deposited and seeing the results of customer contributions in increasing sales of waste banks.

Keywords: Management efforts, Waste bank, Society participation, Customers.