

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang di atas, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan pengendalian intern sistem dan prosedur pemberian kredit gadai pada PT. Pegadaian (Persero) Ulak Karang telah berjalan dengan baik, tepat dan memadai, yang dapat dilihat pada:

- Proses pemberian kredit gadai pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang telah dilaksanakan dengan baik oleh pegawai-pegawai yang berkompeten di bidangnya masing-masing serta memiliki kejujuran dan dedikasi yang tinggi dalam menjalankan perannya.
- Pembagian tugas juga telah dilakukan dengan baik pada setiap proses pemberian kredit gadai pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang.
- PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang telah menetapkan prosedur otorisasi yang tepat pada semua prosedur pemberian kredit gadai.
- Kendala yang dihadapi oleh PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang yaitu mengenai barang jaminan selain perhiasan, mengalami nilai jual yang kurang stabil. Sehingga apabila barang dilelang nilainya tidak sebesar pada saat penaksiran. Nilai taksiran atau harga taksiran yang diterima pun jauh dari harga pasar yang diharapkan oleh nasabah, sehingga tujuan dari PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang yaitu untuk meningkatkan kesejahteraan terhambat.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang dapat diajukan sebagai bahan pertimbangan bagi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang adalah agar PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ulak Karang lebih meningkatkan sosialisasi atau penyuluhan langsung mengenai produk-produk yang ditawarkan oleh Pegadaian seperti adanya agen atau orang yang sebelumnya sudah dibekali pengetahuan tentang layanan produk dari pegadaian guna menarik perhatian dan minat masyarakat agar lebih banyak lagi nasabah yang memilih PT. Pegadaian (Persero) sebagai mitra usaha.