

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan di Semen Padang Hospital tentang Prosedur Penagihan Piutang BPJS, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Semen Padang Hospital merupakan salah satu Rumah Sakit swasta yang menerima pasien jaminan BPJS Kesehatan.
2. Pada Semen Padang Hospital unit piutang merupakan salah satu bagian yang berperan dalam penagihan piutang BPJS.
3. Semen Padang Hospital merupakan salah satu instalasi pelayanan jasa kesehatan bagi masyarakat yang memberikan pelayanan dalam bentuk asuransi BPJS kepada masyarakat. Rumah Sakit Semen Padang Hospital merupakan rumah sakit kelas C yang menjadi rujukan dari puskesmas dan klinik (fasilitas kesehatan tingkat pertama) di wilayah Sumatera Barat.
4. Dengan adanya asuransi BPJS, maka Semen Padang *Hospital* tidak langsung menerima pembayaran tunai atas pelayanan jasa kesehatan yang telah diberikan. Sistem klaim atas piutang merupakan faktor penting yang mempengaruhi pendapatan rumah sakit, terutama piutang dari asuransi BPJS.
5. Dengan adanya asuransi BPJS kesehatan di Semen Padang Hospital, pendapatan rumah sakit menjadi lebih meningkat karena dulunya rumah sakit

ini hanya melayani keluarga karyawan PT Semen Padang dan masyarakat umum lainnya.

6. Piutang jaminan BPJS dibayarkan oleh BPJS Kesehatan kepada pihak rumah sakit selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari setelah berkas klaim pasien BPJS diterima secara lengkap.

5.2 Saran

Setelah melaksanakan kegiatan magang di Semen Padang Hospital, ada beberapa masukan dari penulis tujuan, diantaranya sebagai berikut :

1. Diharapkan petugas yang melayani pasien BPJS di Semen Padang Hospital lebih ramah dan jelas dalam memberikan informasi dan melayani pasien.
2. Untuk kelengkapan SEP dan billing yang selalu mengalami kendala, disarankan untuk petugas menginput data sesuai dengan tindakan yang dilakukan dokter seperti inputan data obatan dan inputan penunjang medis lainnya.
3. Untuk unit radiologi seharusnya melengkapi berkas radiologi sesuai dengan tanggal kunjungan.
4. Sebaiknya ada penambahan karyawan di unit piutang dan casemix untuk mempermudah dan mempercepat selesainya pengentrian data dan pengolahan berkas klaim piutang, karena pasien jaminan BPJS di Semen Padang Hospital terbilang cukup ramai.

