

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, SA,& Sjattar, E, L.(2013) *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat kepuasan Pasien rawat Inap Rumah Sakit*. Makassar: Program Magister Ilmu Keperawatan Universitas Hasanuddin: Tesis
- Afaya A, Gross J. *Assessing Patient ' s Perception of Nursing Care in Medical-Surgical Ward in. intenrational J caring Sci*. 2017;10(3):1329-1340.
- Agritubella SM. *Kenyamanan Dan Kepuasan Pasien Dalam Proses Interaksi Pelayanan Keperawatan Di Rsud Petala Bumi. J Endur Februari*. 2018;3(2018):14-26. doi:10.22216/jen.v3i1.204200.
- Aiken. (2012). *Psychological Testing And Assesment*. Ninth Edition. Boston : Allyn And Bacon.
- Alasad, J, Tabar, NA, & Aburuz , ME. *Patient satisfaction with nursing care: measuring outcomes in an international setting*. *Journal of nursing* 2015.
- Alligood & Tomey (2012). *Nursing Theorist And Their Work*. 6th Edition, St Louis: Mosby Elsivier,Inc.
- Aini Hafizatul. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Irna Non Bedah Penyakit Dalam RSUP Dr.M.Djamil Padang 2013*. Padang. Unand: Skripsi
- Andreani R. *Gambaran perilaku caring perawat pada pasien di ruang rawat rumah sakit stroke nasional bukit tinggi*. 2015.Padang. Unand: Skripsi
- Ariani TA, Aini N. *Perilaku Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Pelayanan Keperawatan. J Keperawatan*. 2018;9:58-64.
- Blasdell N. *The Meaning of Caring In Nursing Practice. Int J Nurs Clin Pract*. 2017;4(1). doi:10.15344/2394-4978/2017/238.
- Burnard Philip&Morrison Paul. *Caring & Communicating Hubungan Interpersonal Dalam Keperawatan*. 2nd ed. Jakarta: EGC; 2009 .
- Cosette. (2018). *Sikap Caring dan Fungsi Profesi*. Jakarta
- Desima, Riza. (2013). *Tingkat Stres Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat*. *Jurnal Keperawatan*, ISSN 2086-3071, volume 4, Nomor 1. Versi Online
URL:<http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/2380>

- Dharma, KK. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media; 2013.
- Departemen Kesehatan RI. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*; 2007.
- Febrina D. *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Rasidin Padang Tahun 2015*. Skripsi Universitas Andalas. 2015
- Firmansyah CS, Noprianty R, Karana I. Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *J Kesehat Vokasional*. 2019;4(1):33. doi:10.22146/jkesvo.40957
- Gurusinga R. *Hubungan Perilaku Caring Perawat dan Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Adam Malik Medan 2015*. Tesis: Universitas Sumatera Utara. 2015.
- Hidayat, A.A. *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba; 2009.
- Hidayati N . *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2013
- Ilkafah, Harniah. *Perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap private care centre RSUP dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar*. *J keperawatan muhammadiyah Malang*. 2017;8(2):138-146.
- Kalsum Umami. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati 2016*. 2016:31-48
- Kusmiran, Eny. *Soft Kill Dalam Pelayanan Kesehatan*. Jakarta; 2015
- Lestari MMW, Yulianthini NN, Suendra I wayan. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap*. *J Komun Penelit*. 2013;2(2):1-12.
- Marta R. *Analisis Faktor Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang Tahun 2018*. Tesis. Universitas Andalas. 2018
- Mahadeo Shinde, K. K. (2014). *Kepuasan pasien dengan Perawatan Perawatan yang disediakan di Area yang dipilih dari Hospital Care Tersier*. *International Journal of Science and Research (IJSR)*.

- Mony DN. *Hubungan Sikap Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta. Naskah Publ Sekol Tinggi Ilmu Kesehat 'Aisyiyah Yogyakarta.* 2014. <https://jurnal.poltekkes-soepraoen.ac.id/index.php/HWS/article/view/123>.
- Manurung, S & Hutasoit, M. (2013). Persepsi Pasien terhadap perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional* Vol. 8.No.3, Oktober 2013
- Muninjaya GA. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.* Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo S. (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis.* 3rd ed. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan (5th ed.).* Jakarta: EGC.
- Oktaviani M A, Hari Basuki Notobroto. Perbandingan Tingkat Konsistensi Normalitas Distribusi Metode Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors, Shapiro-Wilk, dan Skewness-Kurtosis. *J Biometrika dan Kependud.* 2014;3(2):127-135.
- Potter, P.A dan Perry A. (2009) *Fundamental of Nursing.* Jakarta: EGC
- Pohan, I. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan.* Jakarta: Buku Kedokteran EGC; 2007
- Sabrian I. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kecemasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Arosuka Kabupaten Solok Tahun 2016.* Skripsi. Universitas Andalas 2017
- Singgih & Yulia. (2012). *Psikologi Keperawatan.* Jakarta : Libri
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian.* Bandung: ALFABETA; 2012.
- Supardi, S R. *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan.* Jakarta: Trans Info Media Jakarta; 2013.
- Tiara T, Lestari A. *Perilaku Caring Perawat Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien di Rawat Inap* *J Keperawatan.* 2017 (2):115-119. doi:http://dx.doi.org/10.20473/jn.v4i2.5026.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit diakses pada tanggal 24 Desember 2018 dari

<http://www.gizikia.depkes.go.id/wp-content/uploads/downloads/2012/07/UU-No.-44-Th-2009-ttg-Rumah-Sakit.pdf>.

Watson J. *Nursing: Human Science and Human Care*. New York: National League for Nursing; 2008.

Watson J. *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences*. Canada: Siger Publishing Company; 2009.

Watson J. (2012). *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences*. Canada: Siger Publishing Company 2nd Edition.

Yuliawati, A.D. *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum Rs DR.H.Marzoeki Mahdi Bogor*. Skripsi. Universitas Indonesia. 2016.

Yusuf M. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenamedia Group; 2014.

