

SKRIPSI

GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG TAHUN 2019

Penelitian Manajemen Keperawatan



1. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, S. Kep, M. Kep
2. Ns. Dewi Murni, S. Kep, M. Kep

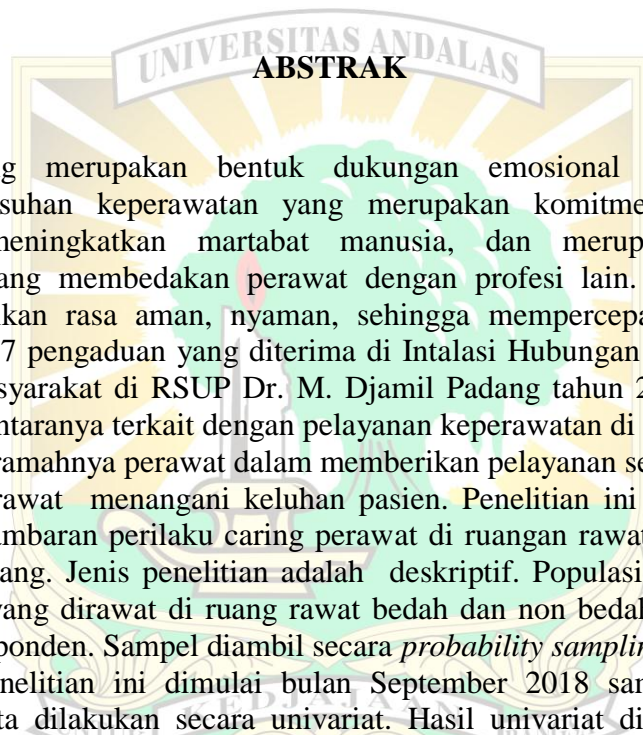
**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
Mei, 2019**

**Nama : Suwirna Afrini
No.BP : 1711316020**

**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RSUP Dr. M.DJAMIL PADANG
TAHUN 2018**



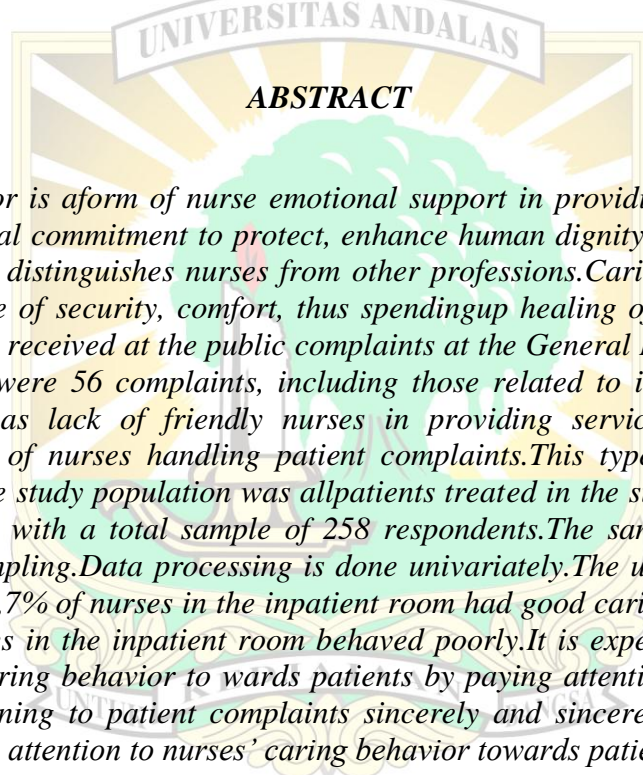
Perilaku caring merupakan bentuk dukungan emosional perawat dalam memberikan asuhan keperawatan yang merupakan komitmen moral untuk melindungi, meningkatkan martabat manusia, dan merupakan inti dari keperawatan yang membedakan perawat dengan profesi lain. Perilaku caring dapat memberikan rasa aman, nyaman, sehingga mempercepat penyembuhan pasien. Dari 217 pengaduan yang diterima di Instalasi Hubungan Masyarakat dan Pengaduan Masyarakat di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2017 terdapat 56 pengaduan, diantaranya terkait dengan pelayanan keperawatan di ruang rawat inap seperti kurang ramahnya perawat dalam memberikan pelayanan serta kurang cepat tanggapnya perawat menangani keluhan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku caring perawat di ruangan rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang. Jenis penelitian adalah deskriptif. Populasi penelitian yaitu semua pasien yang dirawat di ruang rawat bedah dan non bedah dengan jumlah sampel 258 responden. Sampel diambil secara *probability sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dimulai bulan September 2018 sampai Mei 2019. Pengolahan data dilakukan secara univariat. Hasil univariat didapatkan 52,7% perawat di ruangan rawat inap berperilaku caring baik, dan 40,7% perawat di ruangan rawat inap berperilaku caring kurang baik. Diharapkan perawat dapat meningkatkan perilaku caring terhadap pasien dengan memperhatikan sikap senyum dan mendengarkan keluhan pasien dengan tulus dan ikhlas. Rumah sakit diharapkan memperhatikan perilaku caring perawat terhadap pasien.

**Kata Kunci : caring perawat, pasien, perawat, perilaku caring
Daftar Pustaka : 45 (2007-2019)**

**NURSING FACULTY
UNIVERSITY ANDALAS
May, 2019**

**Name: Suwirna Afrini
No.BP: 1711316020**

**OVERVIEW OF NURSES CARING BEHAVIOR OF HOSPITALIZED
IN GENERAL HOSPITAL CENTER Dr.M. DJAMIL
PADANG 2019**



ABSTRACT

Caring behavior is a form of nurse emotional support in providing nursing care which is a moral commitment to protect, enhance human dignity, and is the core of nursing that distinguishes nurses from other professions. Caring behavior can provide a sense of security, comfort, thus speeding up healing of patients. Of the 217 complaints received at the public complaints at the General Hospital Padang in 2017 there were 56 complaints, including those related to inpatient nursing services such as lack of friendly nurses in providing services and lack of responsiveness of nurses handling patient complaints. This type of research is descriptive. The study population was all patients treated in the surgical and non-surgical rooms with a total sample of 258 respondents. The sample is taken by probability sampling. Data processing is done univariately. The univariate results showed that 52,7% of nurses in the inpatient room had good caring behavior and 40,7% of nurses in the inpatient room behaved poorly. It is expected that nurses can improve caring behavior towards patients by paying attention to attitude of smile and listening to patient complaints sincerely and sincerely. Hospitals are expected to pay attention to nurses' caring behavior towards patients.

**Keywords : caring of behavior, caring nurse, nurse, patients
Bibliography : 45 (2007- 2019)**