

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti didapatkan bahwa Kajian Pelaksanaan Kegiatan Layanan Orientasi Internal (LOI) pada pasien baru di ruang bedah pria RSUP Dr M Djamil Padang yaitu :

1. Penerapan Layanan Orientasi Internal (LOI) Pasien Baru di Ruang Bedah Pria RSUP Dr M Djamil Padang sudah dilakukan setiap penerimaan pasien baru
2. Mekanisme supervisi Layanan Orientasi Internal (LOI) penerimaan pasien baru di Ruang Rawat Inap Bedah Pria Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang menunjukkan bahwa semua kegiatan tidak sesuai dengan mekanisme Layanan Orientasi Internal berdasarkan SOP
3. Aspek Layanan Orientasi Internal (LOI) penerimaan pasien baru di Ruang Bedah Pria Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang yang dilakukan pada lima kegiatan observasi bahwa beberapa aspek LOI tidak diterapkan pada kegiatan orientasi penerimaan pasien baru

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit, diharapkan kepada pihak rumah sakit selalu melakukan kegiatan supervisi untuk menilai pelaksanaan orientasi pasien baru dan sesuai SOP yang dibuat
2. Bagi Perawat Ruangan
Diharapkan perawat melakukan orientasi pasien baru sesuai SOP agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan kepuasan terhadap pasien dan keluarga pasien.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Diharapkan melakukan penelitian dan mengembangkan penelitian dengan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi orientasi pasien baru.

