

DAFTAR PUSTAKA

www.semenpadanghospital.ac.id

<https://www.bpjs-kesehatan.net/2015/11/apa-yang-dimaksud-dengan-ina-cbgs.html>

UU No. 24 tahun 2011 *tentang BPJS*, pasal 7 ayat (1) dan ayat (2), pasal 9 ayat (1) dan UU No. 40 tahun 2011 *tentang SJSN*, pasal 1 angka 8, pasal 4 dan pasal 5 ayat (1).

Departemen Pendidikan Nasional, 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi ke II*, Balai Pustaka, Jakarta

Departemen Kesehatan, 2008, *Petunjuk Teknis Administrasi Klaim Dan Verifikasi Program Jaminan Kesehatan Masyarakat*, Depkes RI, Jakarta.

Aditama, T.Y., 2006, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi Kelima, UI Press, Jakarta. Hal. 109-118

Azwar, A., 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi ketiga, Binarupa Aksara, Jakarta. Hal. 21-22

Ilyas, Yaslis. 2006 *Mengenal Asuransi Kesehatan-Review, Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*, Cetakan Kedua, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok, Hal 56-57

BPJS Kesehatan, 2014, *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*, Jakarta, Hal 34

Darnawi Herman, 2012, *Manajemen Asuransi*, Cetakan ke IV, Bumi Askara, Jakarta