

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut WHO (*World Health Organization*), Rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik.

Sejak tanggal 1 Januari 2015, Semen Padang Hospital bergabung dengan BPJS Kesehatan, guna memberikan pelayanan yang lebih maksimal. Akan tetapi akhir-akhir ini banyak rumah sakit yang menghadapi keterlambatan pembayaran klaim dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan). Keterlambatan tersebut membuat rumah sakit terpaksa menalangi biaya untuk kebutuhan medis hingga dicairkan oleh pemerintah. Perusahaan obat-obatan juga enggan memasok obat jika biaya tidak disalurkan segera.

Keterlambatan pembayaran klaim tersebut dikhawatirkan dapat mengganggu keuangan rumah sakit. Bahkan kondisi ini berpotensi membuat mutu pelayanan menurun di tengah upaya pemerintah mendorong peningkatan pelayanan kesehatan.

Prosedur penagihan klaim adalah langkah-langkah yang dilakukan perusahaan untuk dapat menagihkan hak perusahaan yang sudah jatuh tempo dalam rangka untuk menunjang kemampuan perusahaan dalam hal mencari keuntungan.

Di Semen Padang Hospital, penagihan klaim BPJS Kesehatan merupakan bagian yang cukup besar dari aktiva lancar dimana hal ini akan berpengaruh terhadap

pendapatan dan arus kas rumah sakit, sedangkan rumah sakit juga mempunyai kewajiban jangka pendek yang harus dibayarkan kepada pihak lain.

Penagihan klaim BPJS Kesehatan di Semen Padang Hospital harus dilakukan dengan baik, karena selain dapat mempengaruhi tingkat pelayanan kesehatan dan pengadaan fasilitas yang diberikan oleh rumah sakit kepada pasien, juga dapat mempengaruhi loyalitas dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan di Semen Padang Hospital.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan kegiatan magang di Semen Padang Hospital, dan melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul “Prosedur Penagihan Klaim BPJS Kesehatan pada Semen Padang Hospital”.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis ingin mengemukakan tentang “Bagaimana prosedur pengelolaan dan prosedur administrasi penagihan klaim BPJS Kesehatan di Semen Padang Hospital?”.

1.2 Tujuan Magang

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan magang ini adalah:

1. Mengetahui prosedur pengelolaan klaim BPJS Kesehatan pada Semen Padang Hospital.
2. Untuk memenuhi mata kuliah magang dan syarat menyelesaikan studi Jurusan Akuntansi Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.



3. Mempraktekkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung.
4. Untuk mengetahui dunia kerja secara nyata sehingga peserta magang bisa mempersiapkan diri untuk terjun ke lapangan setelah menyelesaikan studi nantinya.

1.3 Manfaat Magang

Dengan adanya kegiatan magang ini, diharapkan dapat memberikan manfaat yang nyata baik bagi mahasiswa, Universitas dan Perusahaan itu sendiri. Adapun manfaat yang diharapkan sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai sarana latihan serta membandingkan antara ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dengan penerapan yang dilakukan oleh Semen Padang Hospital.
 - b. Meningkatkan kemampuan berorganisasi dan bersosialisasi dalam lingkungan kerja.
 - c. Memperoleh dan meningkatkan keterampilan, kreatifitas dan kedisiplinan dalam bekerja.
 - d. Menambah ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman di dunia kerja.
 - e. Memperoleh data yang dapat digunakan sebagai bahan untuk membuat tugas akhir.
2. Bagi Universitas
 - a. Hasil penulisan ini dapat menjadi salah satu sumber informasi prosedur klaim BPJS Kesehatan.
 - b. Dapat digunakan sebagai kajian ilmiah bagi mahasiswa dan sebagai bahan bacaan serta tambahan arsip Perpustakaan Universitas Andalas.

- c. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk bisa aktif dan kreatif diluar kampus agar lebih siap dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

3. Bagi Perusahaan

- a. Sarana untuk menjembatani antara perusahaan dengan lembaga pendidikan untuk bekerjasama lebih lanjut, baik bersifat akademik maupun non akademik.
- b. Perusahaan dapat melihat tenaga kerja potensial dikalangan mahasiswa, sehingga apabila suatu saat perusahaan membutuhkan karyawan bisa merekrut mahasiswa tersebut.

1.4 Tempat dan Waktu Magang

Kegiatan magang dilakukan pada perusahaan yang dipilih sendiri oleh mahasiswa. Untuk memperoleh data dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis melakukan kegiatan magang di Semen Padang Hospital selama 40 hari kerja dari tanggal 14 Mei s/d 17 Juli 2018.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Adapun sistem penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut:

BAB I: Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang, tempat dan waktu magang serta sistematika penulisan laporan.

BAB II: Landasan Teori

Bab ini berisikan tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pengertian prosedur, pengertian klaim, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).

BAB III: Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisikan gambaran umum Semen Padang Hospital yang terdiri dari sejarah singkat, lokasi, visi misi dan motto, logo, unit BPJS Kesehatan/Casemix serta struktur organisasi Semen Padang Hospital.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini memberikan pembahasan dan penjelasan tentang masalah yang diangkat. Mengemukakan data yang telah diperoleh selama kegiatan magang.

BAB V: Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran tentang kegiatan yang telah penulis lakukan.

