

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti peroleh maka dapat ditarik kesimpulan dengan menggunakan teori elemen sukses penerapan *e-government* oleh Harvard JFK school of management yang memuat tiga elemen yaitu; *support*, *capacity*, dan *value*. Berdasarkan penelitian diketahui dari ketiga elemen tersebut satu diantaranya belum mendukung dalam pengembangan *e-government* yaitu pada elemen *capacity*. Pada elemen *support* dapat disimpulkan bahwa bentuk keberhasilan pemerintah Kabupaten Padang Pariaman itu berupa adanya *political will* dari Bupati Padang Pariaman dalam bentuk peraturan bupati yang memuat SPBE didalamnya, adanya komitmen dan kesepakatan yang diciptakan pemerintah Kabupaten Padang Pariaman berupa surat keputusan dan SOP dalam penerapan *e-governemnt*, Adanya kesepakatan bersama antar pemerintah, masyarakat, dan swasta maka *e-governemnt* dapat terwujud dengan semestinya, dalam hal ini Dinas Kominfo Kabupaten Padang Pariaman telah melakukan kerjasama dengan seluruh *steakholder* terutama di pihak swasta dan masyarakat. Selanjutnya Dinas Kominfo telah melakukan sosialisasi kepada ASN dan Honorer yang bekerja di lingkungan Kabupaten Padang Pariaman.

Selanjutnya elemen *capacity*, dalam elemen ini dijelaskan bahwa sumber daya finansial yang tersedia belum mencukupi secara penuh kebutuhan Dinas

Kominfo dalam menjalankan tugasnya, seperti anggaran untuk jaringan internet dengan kapasitas 800mbps untuk mengcover semua layanan masih dirasa kurang memadai. Serta ketersediaan infrastruktur di Dinas Kominfo cukup memadai namun masih butuh investasi lebih dalam hal infrastruktur. Dan dalam meningkatkan potensi dan keahlian pegawai Dinas Koimfo sudah mengikuti berbagai macam pelatihan namun masih ada pegawai yang tidak ada keahlian dalam bidangnya.

Elemen terakhir yaitu *value* artinya manfaat, dalam elemen ini manfaat yang dapat dirasakan oleh ASN dan non-ASN dalam penerapan Aplikasi SIKAP ini yaitu dapat meningkatkan tingkat kedisiplinan para pegawai di berbagai OPD serta dapat meningkatkan kinerja pegawai, karena dalam penggunaan Aplikasi SIKAP ini terdapat *reward* dan *punishment*.

## 6.2 Saran

1. Perlu dilakukannya pengupdatean berkala pada Aplikasi SIKAP untuk mendukung keberhasilan penerapan *e-government* di kalangan ASN dan non-ASN.
2. Bagi Dinas Kominfo Kabupaten Padang Pariaman perlu memperhatikan sumber daya manusia yang lebih kompeten dan ahli dalam bidangnya.
3. Bagi penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk lebih memfokuskan permasalahan penerapan Aplikasi SIKAP di lingkungan sekolah terkhusus bagi para guru dengan menggunakan teori yang relevan.