

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Sebelum melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor ada beberapa persyaratan yang harus dipenuhi oleh wajib pajak, apabila syarat yang telah tercantum tidak terpenuhi maka wajib pajak tidak dapat melakukan pembayaran pajak. Setelah semua persyaratan dipenuhi maka wajib pajak dapat langsung membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat kabupaten agam setiap tahun meningkat , ini terbukti berdasarkan rekapitulasi penerimaan PKB pokok 2 tahun terakhir yaitu pada tahun 2016 sebesar 102,61% lalu pada tahun 2017 meningkat sebesar 106,97%.
3. Dalam pelaksanaan prosedur pemungutan pajak kendaraan bermotor memiliki kendala dan hambatan dari pihak wajib pajak serta dari pihak samsat. Dari pihak wajib pajak tingkat kesadaran yang masih lemah terhadap pembayaran pkb, masih banyaknya wajib pajak yang menggunakan calo. Sedangkan dari pihak samsat masih kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat, banyaknya petugas pajak yang belum mempunyai keterampilan yang memadai dalam melaksanakan tugasnya, masih kurangnya personil samsat, kurangnya sarana dan prasarana samsat

dalam proses pemungutan pajak kendaraan bermotor, serta sistem yang masih sering mengalami gangguan.

4. Untuk mengatasi kendala yang terjadi dalam pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor yang ditimbulkan oleh wajib pajak maupun pihak Samsat, Samsat Kabupaten Agam telah menemukan upaya untuk mengatasi hal tersebut, dari pihak wajib pajak, wajib pajak harus memiliki kesadaran akan pentingnya membayar pajak, penyelidikan pada objek-objek yang tidak membayar pajak dengan bekerja sama dengan penegak hukum, wajib pajak dianjurkan agar tidak tergiur dengan calon. Sedangkan dari pihak samsat, melakukan penyuluhan atau sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya mengetahui dan membayar pajak kendaraan bermotor, memberikan pelatihan kepada petugas yang kurang mempunyai keterampilan, menambah sarana dan prasarana samsat guna kelancaran proses pemungutan pajak kendaraan bermotor, menambah personil samsat yang kompeten serta memperbaiki sistem yang sering mengalami gangguan.



5.2 Saran

Beberapa saran yang mungkin bermanfaat sebagai bahan masukan dan bahan pertimbangan sebagai berikut :

1. Samsat membentuk tim pengawas khusus sehingga kegiatan, prosedur, dan pelayanan yang ada dan ditetapkan oleh pemerintah dapat berjalan dengan baik sehingga wajib pajak dapat melihat serta merasakan transparansi dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor.
2. Melakukan penambahan komputer baru yang lebih canggih dan penambahan antivirus yang terbaru untuk mempermudah dan mempercepat terselesaikannya sebuah tugas yang menggunakan komputer agar lebih efektif dan efisien.
3. Meningkatkan aktivitas dalam bentuk mensosialisasikan kepada wajib pajak betapa pentingnya membayar pajak tepat waktu agar tidak terjadi denda, dan wajib pajak tidak memanfaatkan jasa calo atau pihak ketiga.

