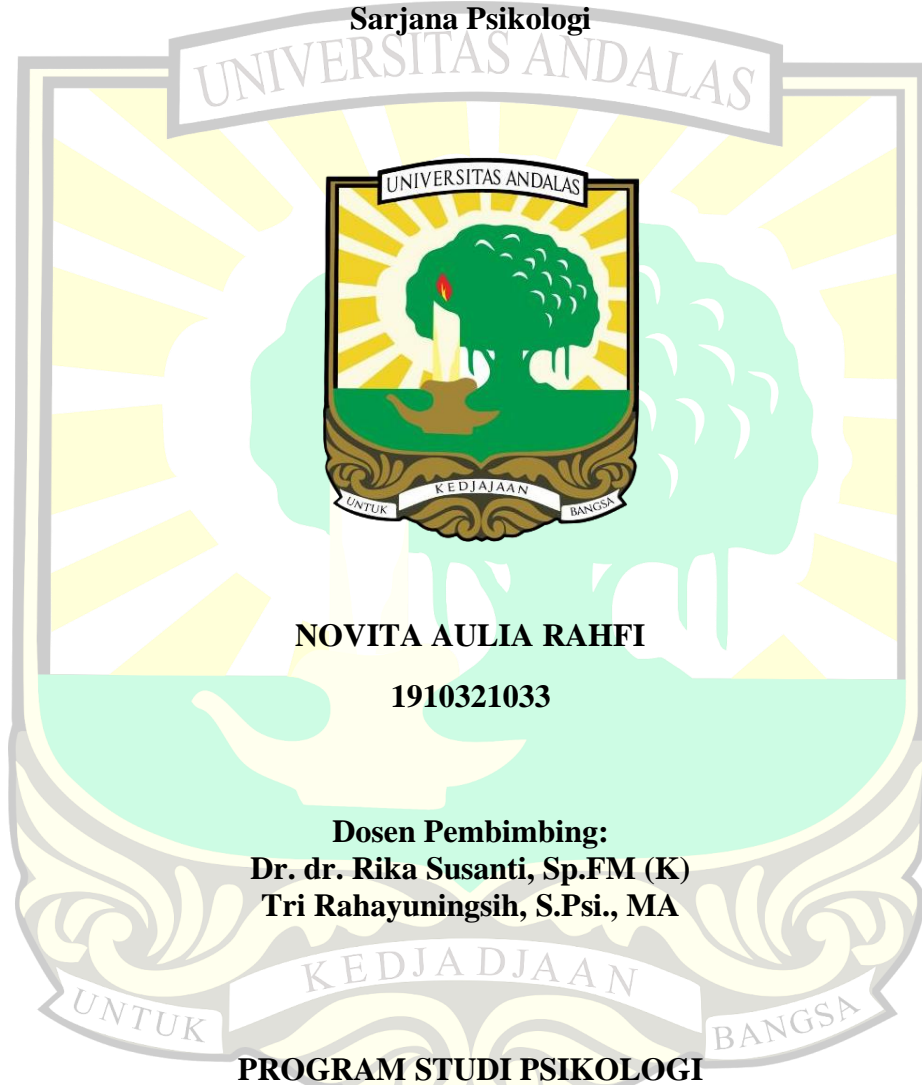


**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT RITEL X PEKANBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**



NOVITA AULIA RAHFI

1910321033

Dosen Pembimbing:

Dr. dr. Rika Susanti, Sp.FM (K)

Tri Rahayuningsih, S.Psi., MA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN EMPLOYEES OF PT RETAIL X PEKANBARU

Novita Aulia Rahfi¹⁾, Rika Susanti²⁾, Tri Rahayuningsih²⁾, Rani Armalita²⁾,
Liliyana Sari²⁾

¹⁾ *Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas*

²⁾ *Department of Forensic and Medicolegal, Faculty of Medicine, Universitas Andalas*

³⁾ *Department of Psychology, Faculty of Medicine, Universitas Andalas*

UNIVERSITAS ANDALAS
vitaarahfi@gmail.com

ABSTRACT

The relationship between employees and the company can be associated with organizational commitment. Organizational commitment related to leadership style. One of leadership style that can influence organizational commitment was servant leadership. This study aimed to see the influence of servant leadership on organizational commitment in employees of PT Retail X Pekanbaru. The research method used in this study was a quantitative method of correlational causal design with simple linear regression analysis techniques. Respondents of this study were employees of PT Retail X Pekanbaru with a total of 110 participants, the sample was obtained using simple random sampling technique. Data collection in this study used the Three Component Organizational Commitment Scale measuring instrument prepared by Meyer et al. (1993) and the SL-7 Scale measuring instrument prepared by Liden et al. (2015). Reliability on the Three Component Organizational Commitment Scale was .773 and the SL-7 Scale was .722. The results showed that servant leadership has a significant positive influence on organizational commitment in PT Retail X Pekanbaru employees. This can be seen from the significance obtained of .001 ($p < .05$) and the R-square value or R² coefficient is 9.4%. So the higher the level of servant leadership in company leaders, the higher the level of organizational commitment in company employees, and vice versa.

Keywords: *Servant leadership, organizational commitment*

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT RITEL X PEKANBARU

Novita Aulia Rahfi¹⁾, Rika Susanti²⁾, Tri Rahayuningsih²⁾, Rani Armalita²⁾,
Liliyana Sari²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾ Departemen Forensik dan Medikolegal, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

³⁾ Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

vitaarahfi@gmail.com

ABSTRAK

Hubungan antara karyawan dan perusahaan dapat dikaitkan dengan komitmen organisasi. Komitmen organisasi berkaitan dengan gaya kepemimpinan. Salah satu gaya kepemimpinan yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi adalah *servant leadership*. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT X Pekanbaru. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif desain kausal korelasional dengan teknik analisis regresi linear sederhana. Responden penelitian ini merupakan karyawan PT X Pekanbaru dengan jumlah partisipan sebesar 110 orang karyawan, sampel diperoleh dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan alat ukur *Three Component Organizational Commitment Scale* yang disusun Meyer dkk. (1993) dan alat ukur *SL-7 Scale* yang disusun oleh Liden dkk. (2015). Reliabilitas pada *Three Component Organizational Commitment Scale* sebesar .773 dan *SL-7 Scale* sebesar .722. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Ritel X Pekanbaru. Hal ini dapat diketahui dari signifikansi yang diperoleh sebesar .001 ($p < .05$) dan nilai R-square atau koefisien R^2 adalah sebesar 9.4%. Apabila semakin tinggi tingkat *servant leadership* pada pemimpin perusahaan maka semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasi pada karyawan perusahaan, begitupun sebaliknya.

Kata Kunci: *Servant leadership*, komitmen organisasi