

**KARYA ILMIAH AKHIR**

**OPTIMALISASI PELAKSANAAN PEMBERIAN LAYANAN  
ORIENTASI INTERNAL (LOI) PADA PASIEN BARU  
MENGUNAKAN MEDIA *BOOKLET* DI RUANG  
BOUGENVILLE AMBUN PAGI**

**RSUP Dr. M.DJAMIL**

**Peminatan Manajemen Keperawatan**



**ANDINI DELLY PUTRI, S.Kep  
NIM. 2241312074**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep**

**Pembimbing Pendamping**

**Ns. Dewi Murni, S.Kep, M.Kep**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2023**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
KARYA ILMIAH AKHIR  
AGUSTUS, 2023  
Nama : Andini Delly Putri  
NIM : 2241312074**

**Optimalisasi Pelaksanaan Pemberian Layanan Orientasi Internal (LOI) Pada  
Pasien Baru Menggunakan Media *Booklet* Di Ruang Bougenville Ambun Pagi  
RSUP DR. M.DJAMIL**

**ABSTRAK**

Rumah sakit sebagai salah satu tempat pelayanan kesehatan. Pelayanan di rumah sakit dipengaruhi oleh peran perawat dalam mengorientasikan pasien baru. Orientasi terhadap pasien baru merupakan usaha memberikan informasi terkait pelayanan selama di rumah sakit. Hasil observasi peneliti, perawat belum optimal dalam melaksanakan pemberian layanan orientasi internal pasien baru. Salah satu upaya mengoptimalkan peran dan fungsi perawat dalam proses penerimaan pasien baru di rumah sakit dapat dilakukan menggunakan media yang menarik seperti media *booklet*. Tujuan karya ilmiah akhir ini adalah untuk mengoptimalkan pemberian layanan orientasi pasien baru di ruang Bougenville Ambun Pagi RSUP Dr. M.Djamil. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sampel yang berjumlah 9 partisipan perawat. Analisis data yang digunakan yaitu analisa univariat dan analisa bivariat yang menggunakan uji *Paired t test*. Hasil analisis data yang didapatkan yaitu terdapat pengaruh pemberian layanan orientasi internal menggunakan media *booklet* dengan nilai (*p* value 0,000). Maka dari itu karya ilmiah ini diharapkan dapat dijadikan suatu metode pembaharuan pemberian layanan orientasi internal menggunakan bahan media *booklet* yang dapat dipakai di ruang rawat inap.

**Kata Kunci** : Orientasi pasien baru, *booklet*, Perawat  
**Daftar Pustaka**: 27 (2011-2020)

**NURSING FACULTY  
ANDALAS UNIVERSITY  
FINAL SCIENTIFIC WORKS  
AUGUST, 2023**

**Name : Andini Delly Putri  
Student Id : 2241312074**

***Optimalization Of The Implementation Of Internal Orientation Service (LOI)  
Delivery For New Patients Using Booklet Media In Bougenville Ambun Pagi Room  
Dr. M.Djamil Hospital***

**ABSTRACT**

*Hospital as one of the places of health services. Hospital services are influenced by the nurse's role in orienting new patients. Orientation to new patients is an effort to provide information related to services while in the hospital. The result of the researchers observations are that nurses have not been optimal in carrying out the provision of ineternal orientation services for new patients. One of the efforts to optimize the role and function of nurses in the process at the hospital can be done using interesting media such as booklet media. The purpose of this final scientific work is to optimize the delivery of new patient orientation services in the Bougenville Ambun Pagi room of Dr. M.Djamil Hospital. This study was a quantitative study with a sample of 9 nurse participants. The data analysis used is univariate analysis and bivariate analysis using the Paired t test. The result of the data analysis obtained are the influence of providing internal orientation services using booklet media with a value (p value 0.000). Therefore, this scientific works is expected to be used as a method of updating the provision of internal orientation services using booklet media materials that can be used in the inpatient room.*

**Keyword** : new patient, orientation, booklet, nurse

**Bibliography** : 27 (2011-2020)