

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi yang dilakukan terhadap prosedur rekonsiliasi data badan usaha pada BPJS Kesehatan Cabang Padang, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aktifitas proses rekonsiliasi data badan usaha pada BPJS Kesehatan Cabang Padang dinilai sudah cukup memadai, dalam arti sudah efektif. Prosedur rekonsiliasi yang sudah ada menggambarkan prosedur rekonsiliasi yang jelas dan mudah bagi badan usaha serta informasi yang ke masing-masing bagian yang terkait dalam proses prosedur rekonsiliasi.
2. Secara teori dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal yang ada di BPJS Kesehatan Cabang Padang telah memadai dan secara praktek usaha pengembangan sumber daya manusia sudah dilakukan secara intensif. Hal ini dapat dilihat dari tenaga-tenaga ahli yang tidak hanya memahami teori tapi juga menguasai aspek praktis, selain itu dari pembicaraan dengan fungsi terkait mengenai prosedur rekonsiliasi, kendala yang ditemukan justru terjadi pada badan usaha itu sendiri, misalnya tidak lengkapnya data pendukung, keterlambatan waktu, hal-hal semacam inilah sudah tentu akan menghambat proses penyelesaian yang akan mempengaruhi cepat atau tidaknya proses penyelesaian rekonsiliasi.

5.2. Saran

Berdasarkan informasi dan data-data yang telah diuraikan sebelumnya, penulis akan memberikan saran sesuai dengan kemampuan penulis yaitu :

1. Dalam pemberian pelayanan kepada para customernya petugas pelayanan sebaiknya lebih memahami sistem yang diterapkan BPJS Kesehatan dengan baik, sehingga kinerja pelayanan menjadi lebih optimal dan konsumen meningkatkan kepuasannya.
2. Aplikasi atau program pendukung dalam proses rekonsiliasi sebaiknya lebih diperhatikan agar tidak menghambat proses pelaksanaan rekonsiliasi.

