

DAFTAR PUSTAKA

- Abram O.O, Posumah J.H., & Palar N. (2017). Sistem Pelayanan Kesehatan Puskesmas Akelamo di Kecamatan Sahu Timur Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Universitas Sim Ratulangi*.
- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Stacey, S. C. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Instalasi Rawat Jalan Kasus Fisioterapi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*. Vol.9, No.3, 2021, hal 551-569.
- Ahdinur, R, Y. (2021). Analisis Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pelayanan Kesehatan JKN Di Rumah Sakit Ibu Anak Mutiara Bunda Padang. [Tesis]. Padang: Fakultas Kedokteran Universitas Andalas; 2021.
- Anzelika, A. Putri, L, D., & Hidayati, M. (2021). Tinjauan Ketidaklengkapan Berkas E-Klaim Rawat Jalan Di RS X Bandung. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. Volume 2, Nomor 3, September 2021 ISSN : 2774-5848.
- Ardhitya, T. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. Semarang: Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.
- BPJS Kesehatan. (2014). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2014.

BPJS Kesehatan. (2017). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional.

Bungin, B. (2013). Metode Penelitian Sosial & Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk studi sosiologi, kebijakan, Publik, Komunikasi, Manajemen dan Pemasaran Edisi Pertama. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Catherine, C. (2013). *Handling The Medical Claim ; An 8 Step Guide on "How to" Correct and Resolves Claim Issues*. New York: CRC Press.

Depkes RI. (2006). Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rumah Sakit di Indonesia.

Depkes RI. (2008). Permenkes RI NO.269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis.

Devi, A. (2020). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. Muhammadiyah Public Health.

HealthCare.gov. Glossary. Washington, D.C. :U.S. Department of Health and Human Services. <https://www.healthcare.gov/glossary/claim/>. [diakses 22 Agustus 2023]

Indawati, L. (2016). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 105-113.

Indawati, L., Dewi, D., Pramono, A., & Maryati, Y. (2018). Manajemen Informasi Kesehatan V : Sistem Klaim dan Asuransi Pelayanan Kesehatan. Kemenkes RI.

Janis, N. (2014). BPJS Kesehatan, Supply dan Demand terhadap Layanan Kesehatan. Jakarta : Badan Kebijakan Fiskal.

Kartika, D. (2014). Analisis Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr. Adjidarmo Kabupater Lebak Tahun 2014. Lebak: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Kemenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan No 59 Tahun 2016 tentang Pembebasan Biaya Pasien Penyakit Infeksi Emerging Tertentu. Jakarta: Kemenkes.

Kemenkes. (2016). Profil Kesehatan Indonesia 2016. Jakarta: Kemenkes.

Kemenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2019. Jakarta: Kemenkes.

Kemenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2019. Jakarta: Kemenkes.

Kemenkes RI. (2014). Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Kemenkes RI.

Kemenkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Kemenkes RI.

Kemenkes RI. (2016). PMK Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Group dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (INA-CBG's). Jakarta: Kemenkes RI.

- Kulo, Debby R, & Massie. (2014). Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Yang Berasal Dari Program Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Unstrat*, 610-624.
- Kusairi, Mahmud. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Jamkesmas di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan [Tesis]. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada; 2013.
- Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN Di RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Menara Ilmu*, 168-174.
- Malonda, Taliana, Rattu, & Soleman. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Unstrat*, 436-447.
- Maulida ES, Achmad D. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. Surabaya : Media Kesehatan Masyarakat Indonesia.
- Ningtyas, N. K., Sugiarsi, S., & Wariyanti, A. S. 2019. Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Utama Kasus Persalinan Sebelum dan Sesudah Verifikasi pada Pasien BPJS di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Kesehatan Vokasional*.
- Novia, Yudiana, & Lila, S. (2019). Analisis Penerimaan Aplikasi BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus Pengguna BPJS Kesehatan Di Karawang. LPPM STMIK Rosma.

Noviasari T. (2016). Hubungan Kelengkapan Informasi dengan Persetujuan Klaim BPJS di RSUD Kabupaten Sukoharjo Tahun 2016. Surakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Muhammadiyah.

Nurdiyanti, P., Majid, R., & Rezal, F. 2017. Studi Proses Pengklaiman Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(7), 1–14.)

Oktamianza & Afridon. (2022). *Statistik Pelayanan Kesehatan*. PT. Global Eksekutif Teknologi.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 76 Tahun 2016 tentang Indonesia Case Base Group dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (INA-CBG's).

Pardede, R. (2020). Kelengkapan Resume Medis Dan Keakuratan Kode Diagnosis Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Dr. M. Djamil Padang, Indonesia. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 11(2), 300.

Rahmadhani, S, N. (2020) Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Koder Dalam Proses Coding INA-CBG's Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Universitas Airlangga*.

Rohmawati, A. A., Diba, F., & Saepudin, D. (2017). Pemodelan dan Simulasi Peluang Kebangkrutan Perusahaan Asuransi dengan Analisis Nilai Premi dan Ukuran Klaim Diasumsikan Berdistribusi Eksponensial. *Indonesia Journal on Computing (Indo-JC)*.

Saptanty, D., Anwar, A. Z., Norfai, N., & Irianty, H. (2022). Hubungan Usia dan Masa Kerja dengan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat

Inap di RSUD Ulin Banjarmasin. An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat.

Setyawan, E. (2017). Sistem Pembiayaan Kesehatan. Saintika Medika: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keluarga, Vol. 11 No.2.

Setyawan, F. (2015). Sistem Pembiayaan Kesehatan. Jurnal Universitas Muhammadiyah Malang, 119-126.

Soemohadiwidjojo, & Arini. (2014). Muda Menyusun SOP. Jakarta: Penebar Plus.

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sukawan, A., & Meilany, L. (2020). Pengaruh Ketepatan Pengkodean Diagnosa dan Tindakan Medis pada Penyakit. Jurnal Mitra Sehat, 10(1), 112–120.

Tambunan, M, R. (2013) Pedoman Penyusunan Standar Operating Procedures (SOP). Jakarta: Maiestas Publishing.

Tulchinsky, T. H. (2018). *Bismarck and the Long Road to Universal Health Coverage*. In T. H. Tulchinsky, *Case Study in Public Health* (pp.131-179). London: Academic Press.

Valentina, & Halawa. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda.

Widjaya, L. (2018). Manajemen Mutu Informasi Kesehatan III Pendokumentasian Rekam Medis. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Zahro, A., H, Hidayat, B. (2018). Sistem Pembayaran Rumah Sakit Berbasis Casemix Di berbagai Negara. Jurnal Berkala Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Indonesia.

