## **BAB VI**

## **PENUTUP**

Bab ini terdiri dari kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

UNIVERSITAS ANDALAS

## 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, perancangan ulang *interface* website e-Skripsi Unand menggunakan metode *Design Thinking Process* didapatkan hasil pengujian *usability* terhadap desain yang diusulkan untuk website e-skripsi Unand memiliki *Usability Score* 78,29 untuk testing pada grup tes 1 dan sebesar 70 untuk testing pada grup tes 2. Hasil testing tersebut termasuk kategori kegunaan dengan kualifikasi yang baik. Skor rata-rata survei yang diberikan oleh pengguna terhadap masalah yang ditemukan pada situs website sekarang adalah 2,89 dan skor survei yang diberikan oleh pengguna terhadap solusi yang diusulkan adalah 4,30. Sehingga prototipe tersebut memberikan peningkatan *experience* pengguna berdasarkan kepuasan pengguna sebesar 1,41. Oleh karena itu, keterlibatan pengguna dalam perancangan ulang website dapat menghasilkan prototipe dengan tampilan yang mudah dipahami, memenuhi fitur yang dibutuhkan, memiliki layout yang baik, dan memberikan informasi penting yang dibutuhkan oleh pengguna.

## 6.2 Saran

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, terdapat beberapa keterbatasan. Berdasarkan hal tersebut, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut.

- 1. Pengujian *usability* dapat dimoderasi dengan menggunakan metode *thinking out loud* karena akan mendapatkan lebih banyak wawasan tentang bagaimana pengguna benar-benar menggunakan produk.
- 2. Survei penilaian terhadap UI website sebaiknya relevan tanpa ada pertanyaan yang tidak berhubungan selain UI website.

