

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KOMITMEN PERAWAT KONTRAK DENGAN KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Perawat Rumah Sakit Universitas Andalas)



Oleh :

Herrik Yuza
1820522024

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2020

Abstrack

This study aims to examine and analyze the effect of emotional intelligence and work stress on nurse commitment with satisfaction as a mediating variable at Andalas University Hospital, Padang. The population is all employees at Andalas University Hospital. The sampling method used is the census method. The research data was collected by distributing questionnaires to 75 respondents. Data processing and analysis was carried out using SmartPLS. The results showed that emotional intelligence, job stress and job satisfaction had a significant effect on nurse commitment, emotional intelligence and work stress had a significant effect on job satisfaction and job satisfaction served as a partial mediation between emotional intelligence and work stress on nurse commitment.

Keyword: *Organizational Commitment, Job satisfaction, Emotional Intelligence , Work Stress*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap komitmen perawat dengan kepuasan sebagai variabel mediasi di Rumah Sakit Universitas Andalas Padang. Populasinya adalah seluruh pegawai Rumah Sakit Universitas Andalas. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sensus. Data penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 75 responden. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen perawat, kecerdasan emosional dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja berperan sebagai mediasi parsial antara kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap komitmen perawat.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS

Pengesahan Tesis

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas
mengesahkan tesis mahasiswa dengan judul :

**PENGARUH KECERDASAN EMOTIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KOMITMEN PERAWAT DENGAN KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT UNAND)**

Oleh :

HERRIK YUZA

1820522024

telah memenuhi ketentuan penulisan tesis yang ditetapkan oleh Program Studi
Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas pada :

Hari Jum'at, Tanggal 29 Januari 2021
Di Kampus Universitas Andalas

Dr. Hendra Lukito, SE, MM
Pembimbing

Dr. Yuliasri, SE, MBA
Ketua Penguji

Dr. Fajri Adrianto, SE, M Bus
Anggota Penguji

Padang, 29 Januari 2021
Ketua Program

Dr. Fajri Adrianto, SE, M Bus