

**KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
PEGAWAI SUB BAGIAN HUMAS KANWIL KEMENKUMHAM SUMBAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh:

Mutia Mahhal Dimaysya

1910861012



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

**KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
PEGAWAI SUB BAGIAN HUMAS KANWIL KEMENKUMHAM SUMBAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh:

Mutia Mahhal Dimaysya

1910861012

Pembimbing :

Dr Ernita Arif, M.Si

MA Dalmenda, M.Si



UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2023

ABSTRAK

KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI SUB BAGIAN HUMAS KANWIL KEMENKUMHAM SUMBAR



Oleh:
Mutia Mahhal Dimaysya
1910861012

Pembimbing :
Dr. Ernita Arif, M.Si
MA Dalmenda, M.Si

Pemimpin merupakan pusat kekuatan dan dinamisator bagi suatu organisasi. Suksesnya pelaksanaan tugas pemimpin itu sebagian besar ditentukan oleh bagaimana menjalin komunikasi yang tepat dan efektif dengan seluruh pegawai untuk mencapai tujuan organisasi yang akan mempengaruhi serta meningkatkan motivasi kerja bagi pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi yang dilakukan pimpinan kepada pegawai Sub Bagian Humas Kanwil Kemenkumham dalam upaya meningkatkan motivasi kerja pegawai dan hambatan komunikasi apa yang terjadi dalam pelaksanaannya. Metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif telah digunakan dalam menganalisis permasalahan yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dalam penelitian ini menjelaskan bahwa pemimpin dalam memberikan arahan atau instruksi kepada pegawai menggunakan pesan verbal dan non verbal. Dalam pelaksanaannya, komunikasi dari pimpinan bertujuan untuk mengubah pegawai baik dari segi pendapat, sikap serta tindakan yang sesuai dengan tujuan organisasi sehingga dapat mewujudkan hubungan sosial yang baik antara atasan dan bawahan yang menimbulkan kepercayaan antara dua pihak dan mendorong pegawai untuk bertindak sesuai dengan apa yang diarahkan pemimpin tanpa adanya rasa terpaksa. Dikarenakan ragamnya latar belakang pendidikan pegawai Sub Bagian Humas Kanwil Kemenkumham Sumbar sehingga masih ditemui beberapa hambatan seperti pada penggunaan istilah yang belum dimengerti dan dipahami oleh pegawai yang berpotensi menyebabkan terjadinya miskomunikasi. Selain itu, kurangnya intensitas komunikasi secara langsung dengan pegawai karena pimpinan memiliki kegiatan dinas keluar kota juga berpotensi menyebabkan terjadinya miskomunikasi.

Kata Kunci : Komunikasi Pimpinan, Motivasi Kerja, Pegawai, Humas

ABSTRACT
**COMMUNICATION OF LEADERS IN INCREASING THE WORK
MOTIVATION OF EMPLOYEE DEPARTMENT OF PR SUB DIVISION
KANWIL KEMENKUMHAM WEST SUMATRA**

By:
Mutia Mahhal Dimaysya
1910861012

Supervisor :
Dr. Ernita Arif, M.Si
MA Dalmenda, M.Si

Leaders are the center of power and dynamics for an organization. Successful execution of tasks leadership is largely determined by how to establish appropriate and effective communication with all employees to achieve organizational goals that will influence and increase motivation work for employees. This research aims to know how communication is carried out by leaders to employees of the Public Relations Sub-Division of the Regional Office of the Ministry of Law and Human Rights in an effort to increase employee motivation and what communication barriers occur in its implementation. Qualitative method with descriptive approach has been used in analyzing the problems to be studied. Techniques the data collection used in this research are observation, interviews, and documentation. The results in this study explain that leaders in providing direction or instructions to employees use verbal and non-verbal messages. In practice, communication from the leadership the purpose is to change the officers both in terms of opinions, attitudes and actions that are suitable for the purpose organization so as to realize good social relations between superiors and subordinates create trust between the two parties and encourage officers to act in accordance with what the leader directs without feeling forced. Due to the diverse educational backgrounds of the employees of the Public Relations Sub-Division of the Regional Office of the Kemenkumham West Sumatra, there are still some obstacles such as the use of terms that are not understood and understood by employees, potentially causing miscommunication. Besides that, we have the intensity of direct communication with employees because the leadership has official activities out of town and also has the potential to cause miscommunication.

Keywords : Leadership Communication, Work Motivation, Employees, Public Relations