

## DAFTAR PUSTAKA

- Febrina, Dessy. 2016. *Prosedur Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Sistem SAMSAT Drive Thru pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal di bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Padang*. Padang : Universitas Andalas.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Nasution, Faisal Reza, Abdul Muthalib. 2015. *Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan BBNKB di Kantor SAMSAT UPT Pangkalan Brandan*. Medan : Universitas Medan Area.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2017 tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2016 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah.
- Prasetyono, Dwi S. 2012. *Buku Pintar Pajak*. Yogyakarta : Laksana.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan : Teori dan Kasus Edisi 8-Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-undang Nomor 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Wafar, Rakhmad Rinaldi, dkk. 2014. *Analisis Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) Sebagai Salah Satu Sumber Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Pidie*. Aceh : Pascasarjana Universitas Syiah Kuala.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 11 Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.

Wardani, Dewi Kusuma. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Yogyakarta : Universitas Sarjawijaya Tamansiswa Yogyakarta.

