

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penjelasan beberapa bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yang membandingkan teori dengan praktek di lapangan, antara lain:

1. Fasilitas *E-Banking* merupakan salah satu produk unggulan yang ditawarkan oleh Bank Negara Indonesia. Fasilitas ini memiliki aktivitas pelayanan dan sistem keamanan yang sangat baik, memberikan rasa aman, kemudahan dan secara tidak langsung memberikan pengetahuan kepada nasabah.
2. Pelayanan BNI *E-Banking* terbagi atas 4 (empat) jenis, yaitu ATM BNI, *Phone Banking* BNI, *SMS Banking* BNI, *Internet Banking* BNI.
3. BNI *E-Banking* memiliki fitur-fitur yang terbagi atas 2 (dua) kategori, yaitu layanan transaksi finansial dan layanan transaksi non finansial. Layanan transaksi finansial yaitu layanan transaksi yang mengakibatkan terjadinya mutasi secara finansial terhadap rekening pengguna. Sedangkan layanan transaksi Non Finansial yaitu layanan yang diakses oleh pengguna BNI *E-Banking* tidak mengakibatkan terjadinya mutasi secara finansial terhadap rekening pengguna.

4. Sistem keamanan *E-Banking* memiliki 4(empat) aspek keamanan yang harus dijaga yaitu *confidentiality*, *integrity*, *Authentication*, *non-repudation* dan *availability*.
5. Sistem keamanan yang digunakan oleh Bank Negara Indonesia dalam *E-Banking* adalah sistem keamanan internasional dengan enkripsi SSL 128 bit (*Secure Socket Layer*), yaitu lapisan pertama sistem pengamanan BNI *Internet Banking* yang lazim digunakan dalam dunia perbankan.

5.2 Saran

Untuk semakin meningkatnya layanan *E-Banking* pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Padang, maka penulis ingin memberikan beberapa saran, yaitu:

1. Bank Negara Indonesia diharapkan lebih meningkatkan promosi tentang layanan *E-Banking* melalui media cetak dan media elektronik, agar masyarakat luas lebih tau dan mengenal adanya layanan *E-Banking*;
2. Menambah fitur-fitur dalam layanan *E-Banking* sehingga masyarakat berminat untuk menggunakan layanan *E-Banking* pada Bank Negara Indonesia;
3. Lebih meningkatkan sistem keamanan yang digunakan agar masyarakat lebih yakin untuk menggunakan layanan *E-Banking*.

