

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Dasar-Dasar Perbankan*. Cetakan Pertama, Jakarta : PT Bumi Aksara. Dalam Jamev, 2014
- Kasmir, 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi, Jakarta : Rajawali Pers. Dalam Yuza, 2014
- Dilaga, 2013. *Layanan BNI Sms Banking Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Surakarta*, Tugas Akhir Surakarta
- Abdulrahman, 2016. *Aktivitas Transaksi Cek Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai Pada Bank Nagari Cab. By Pass*, Tugas Akhir Padang
- Rahayu Sri, 2013. *Studi Analisis Tentang Pengguna Jasa Sms Banking di BRI Syariah Cabang Cirebon*, Skripsi Cirebon
- Karomillah Mila, *Pengaruh Layanan E-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah BNI Syariah Cabang Pembantu Bintaro-Kebayoran Arcade*, Skripsi Jakarta
- Usnar Darmayanti, 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Sms Banking Bank BNI Terhadap Loyalitas Nasabah Di Kota Makassar*, Skripsi Makassar
- [https://en.wikipedia.org/wiki/SMS\\_banking](https://en.wikipedia.org/wiki/SMS_banking), diakses tanggal 10 Desember 2017
- <https://www.finansialku.com/apa-itu-industri-financial-technology-fintech-indonesia/>, diakses tanggal 14 Desember 2017
- <https://www.banknagari.co.id/id/konvensional/produk-layanan/layanan/sms-banking>, diakses tanggal 04 Maret 2018