

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan saat magang pada Bank Nagari Cabang Bukittinggi serta pada pembahasan BAB IV mengenai Aktivitas Layanan Penggunaan SMS Banking Bank Nagari Cab. Bukittinggi, maka penulis dapat menarik kesimpulan dan memberikan saran pada perusahaan

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan observasi dan wawancara maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fasilitas yang ditawarkan dalam layanan Nagari SMS Banking meliputi, SMS info, Informasi Saldo, SMS Transfer, SMS Payment yaitu pembayaran tagihan TV Berlangganan, tagihan Asuransi, dan juga Pengisian ulang pulsa.
2. Tanggapan nasabah terhadap layanan Nagari SMS Banking cukup baik karena nasabah yang mendaftarkan rekeningnya untuk menggunakan fitur Nagari SMS Banking ini meningkat setiap bulannya. Prosedur pengaktifan layanan Nagari SMS Banking pada Bank Nagari Cab. Bukittinggi juga termasuk mudah dan juga mudah dimengerti oleh nasabah.
3. Biaya yang dikenakan pihak bank kepada nasabah untuk setiap transaksinya juga bisa dikatakan cukup terjangkau.

## 5.2 Saran

1. Agar terciptanya loyalitas nasabah disarankan pihak Bank lebih meningkatkan layanan SMS Banking dengan lebih baik lagi seperti, penambahan fitur menu yang ditawarkan pada fitur menu Layanan Nagari SMS Banking.
2. Agar nasabah yang masih baru menggunakan Layanan Nagari SMS Banking, pihak bank juga harus mengadakan sosialisasi dan pendekatan kepada nasabah agar nasabah juga lebih mudah mengerti menggunakan Layanan Nagari SMS Banking



