

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya mengenai proses komunikasi Interpersonal antara mahasiswa dengan penduduk di kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses komunikasi interpersonal antara mahasiswa dengan penduduk kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh sering terjadi, komunikasi tersebut terjadi dari keinginan berkomunikasi dari kedua belah pihak, Sedangkan pesan yang dikomunikasikan mulai dari sekedar saling sapa, basa basi, hingga masalah spesifik seperti akademik, politik dan agama. Kemudian komunikasi sering terjadi melalui media tatap muka namun tidak tertutup kemungkinan menggunakan media elektronik dan internet. Komunikasi memang mengalami beberapa hambatan. Kebanyakan hambatan yang dirasakan adalah hambatan fisik, hambatan psikologis, dan hambatan waktu komunikasi. Namun hambatan tersebut terus berusaha diminimalisir baik oleh mahasiswa maupun penduduk.
2. Komunikasi yang terjadi antara mahasiswa dengan penduduk di kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh dipengaruhi oleh *image* atau pencitraan kebanyakan mahasiswa indekos oleh penduduk sekitar kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh sebagai individu yang sopan, namun juga ada

sebahagian mahasiswa yang dipandang tertutup, kemudian mahasiswa mencitrakan penduduk di kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh sebagai masyarakat yang *welcome* kepada para mahasiswa. Kemudian komunikasi juga dipengaruhi lingkungan fisik tempat tinggal mahasiswa dengan penduduk, dimana lingkungan yang padat penduduk, mahasiswa dan penduduk sering berkomunikasi, namun di daerah dengan pemukiman yang jarang, komunikasi jarang dilakukan. Lingkungan sosial juga mempengaruhi komunikasi antara mahasiswa dengan penduduk. Di beberapa daerah di kecamatan Pauh, mahasiswa menemukan beberapa kegiatan premanisme yang membuat para mahasiswa merasa terganggu dan enggan untuk melakukan komunikasi Interpersonal dengan masyarakat sekitar. Namun di beberapa daerah yang merasakan penduduknya *welcome* dengan mahasiswa, mereka merasa nyaman dan terbuka dengan masyarakat dan sering saling sapa dengan sopan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian, kesimpulan dan juga masukan dari para informan penelitian, penulis menyampaikan saran yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk seluruh mahasiswa yang telah berkomunikasi interpersonal yang baik dengan penduduk, agar tetap dipertahankan dan meskipun bagi mahasiswa yang belum dapat berkomunikasi dengan baik dengan

masyarakat, mulailah, walaupun itu hanya dalam bentuk sapaan. Karena dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan, penduduk di kecamatan Pauh, kebanyakan merupakan individu-individu yang *welcome* dan terbuka kepada mahasiswa.

2. Untuk meningkatkan kualitas maupun intensitas komunikasi Interpersonal antara mahasiswa dengan Penduduk kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh , diharapkan baik itu kepada lembaga pendidikan universitas maupun pemuka,perkumpulan maupun dinas pemerintahan di kecamatan Pauh untuk mengadakan kegiatan sosial yang melibatkan mahasiswa dan penduduk kelurahan Cupak Tengah kecamatan Pauh .
3. Mahasiswa diharapkan untuk lebih memaksimalkan fungsinya sebagai penggerak peradaban. Memang belajar dan kuliah itu penting, namun juga jangan lupakan untuk bersosialisasi dengan masyarakat, karena pada akhirnya, mahasiswa nantinya akan berbaur dengan masyarakat.
4. Untuk pihak kampus agar menanamkan skill dan pengetahuan dasar tentang komunikasi kepada masyarakat untuk seluruh mahasiswa supaya mahasiswa dapat mulai mempraktekan cara berkomunikasi yang baik kepada masyarakat dimulai dari masyarakat sekitar kampus.