

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasandiatas, dapatdisimpulkan :

1. Pengendalian internal piutang usaha di PT. PLN (Persero) secara umum sudah sangat memadai.Hanya saja tidak semua petugas penagihan menjalankan tuganya sesuai prosedur yang sudah ditetapkan. Hal ini dikarenakan PT. PLN (Persero) mempercayai fungsi penagihan kepada pihak outsourcing. Kemudian masih ada kepala bagian yang kurang melakukan pengawasan terhadap bagian yang dikepalainya dan masih ada kurangnya pelatihan - pelatihan khusus yang diberikan oleh manajemen.
2. Efektifitas Penagihan piutang pelanggan pada PT. PLN (Persero) belum efektif, hal ini terlihat dari peningkatan piutang ragu-ragu. Kemudian perlu dilakukan evaluasi ulang mengenai batas piutang ragu-ragu.
3. Pengendalian internal piutang usaha memiliki peranan yang signifikan dalam menunjang efektifitas penagihan piutang usaha di PT. PLN (Persero). Semakin memadai pengendalian internal piutang usaha maka efektifitas penagihan piutang usaha akan semakin efektif, namun hal ini juga harus didukung oleh sumber daya manusia yang mampu bekerja sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diuraikan di atas, dapat dikemukakan saran:

- a. Sebaiknya PT. PLN(Persero) selalu mengevaluasi kinerja setiap fungsi, meskipun untuk pelaksanaannya diserahkan kepada pihak outsourcing namun harus memiliki standar dan pencapaian yang jelas, serta meningkatkan pelatihan – pelatihan kepada seluruh bagian.
- b. Mengoptimalkan jumlah sumber daya manusia yang berkualitas agar pemisahan fungsi tugas di PT. PLN semakin baik.