

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Piutang merupakan unsur yang sangat penting dan memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dan pengelolaannya. selain dapat meningkatkan volume penjualan, piutang juga mengandung suatu risiko bagi perusahaan, yaitu risiko kerugian piutang seperti telatnya pembayaran penerimaan piutang, ini akan berdampak pada penerimaan kas perusahaan yang menjadi rendah dan mengakibatkan kinerja perusahaan yang akan semakin menurun. Namun risiko kerugian piutang tersebut dapat diminimalisasikan dengan cara memaksimalkan penagihan piutang pada perusahaan tersebut.

Agar penagihan piutang dapat berjalan dengan wajar, maka diperlukan pengawasan dan pengendalian internal terhadap piutang oleh manajemen untuk memastikan agar penagihan tepat waktu dan meminimalisasikan kerugian piutang tak tertagih serta memelihara hubungan yang memuaskan dengan para pelanggan.

Pengendalian Internal piutang adalah salah satu cara yang perusahaan lakukan untuk mengantisipasi kemungkinan piutang tak tertagih, dengan adanya pengendalian piutang ini diharapkan perusahaan dapat meminimalisasi kerugian yang ditimbulkan dari piutang tak tertagih tersebut. Disamping itu piutang juga harus dikelola secara efisien, karena menyangkut laba atau tambahan laba dengan biaya yang timbul karena adanya piutang.

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan pelayanan jasa yang bergerak dibidang penjualan listrik. Tujuan dari PT. PLN sendiri adalah untuk menyediakan serta melayani kebutuhan dan kepentingan pelanggan akan tenaga listrik. PT. PLN (Persero) memiliki manajemen yang menjalankan aktivitas perusahaan berdasarkan filosofinya yaitu menjadi perusahaan kelas dunia dan mensejahterakan masyarakat.

Sumber pendapatan pada PT. PLN (Persero) berasal dari penjualan listrik, Dalam memberikan manfaat listrik untuk kepentingan pelanggan, PT. PLN (Persero) menyajikan

dua bentuk penjualan listrik, yaitu listrik Prabayar dimana sistemnya dibuat seperti membeli pulsa Prabayar telepon genggam agar dapat memudahkan pelanggan mengendalikan pemakaian listrik sendiri dan PT.PLN (Persero) juga menawarkan penjualan listrik pascabayar yang maksudnya adalah jasa pemakaian tenaga listrik yang telah dinikmati oleh pelanggan, pembayarannya baru dilakukan satu bulan kemudian.

PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji merupakan salah satu Unit Pelayanan yang bertanggung jawab untuk melaksanakan pendistribusian serta pemasaran listrik di wilayah Kuranji. Oleh karena itu, PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji memiliki peran yang sangat penting karena merupakan salah satu pintu gerbang pemasukan pendapatan PT.PLN (Persero) dari sektor penjualan tenaga listrik khususnya penjualan kredit yang menghasilkan piutang, hal ini membuat PT.PLN (Persero) harus melakukan pengawasan dan pengendalian piutang yang terjadi.

Salah satu bentuk Sistem Pengendalian Internal piutang pelanggan, pada tahun 2015 PT.PLN (Persero) mulai menggunakan *Executive Information System* (EIS) dimana sistem ini bisa langsung mengecek tunggakan piutang pelanggan secara online dan terpusat, sehingga bagian piutang lebih mudah mengontrol pembayaran piutang pelanggan. Saat sekarang ini pelanggan di Indonesia, masih didominasi dengan penggunaan listrik pascabayar, hal ini tentu membuat piutang PT.PLN (Persero) juga meningkat. Berdasarkan hal-hal tersebut, penulis ingin melakukan pengkajian lebih mendalam mengenai “ **pengendalian Internal Terhadap Piutang Pada PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji** ”

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menyelesaikan masalah yang akan dibahas pada bab-bab selanjutnya, dilihat dari uraian latar belakang diatas, maka penulis laporan tugas akhir ini mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengendalian internal terhadap piutang pada PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji ?

2. Bagaimana penerapan pengendalian internal pada PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji?
Apakah dapat menekan atau memperkecil terjadinya piutang ragu - ragu?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengendalian internal terhadap piutang pada PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji.
2. Untuk melihat penerapan Pengendalian Internal pada PT.PLN (Persero) Rayon kuranji, apakah sesuai dengan kebijakan atau tidak, dan melihat dampak dari penerapan pengendalian internal piutang terhadap jumlah Piutang ragu - ragu pada PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji

1.3.2 Manfaat Penulisan

1. Bagi penulis, yaitu menambah pengetahuan, wawasan, dan gambaran yang lebih jelas mengenai perputaran piutang. Selain itu penelitian ini berguna sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
2. Bagi perusahaan, yaitu dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai efisiensi perputaran piutang.
3. Bagi pembaca dan lingkungan akademis, yaitu menambah pengetahuan dan wawasan mengenai analisis perputaran piutang. Sehingga hal tersebut dapat dipergunakan sebagai referensi bagi penulis lainnya yang berkaitan dengan judul tugas akhir ini.

1.4 Tempat dan Waktu Magang

- **Objek Magang** : PT. PLN (Persero) Rayon Kuranji
- **Bidang Penempatan** : Pelayanan & Administrasi

- **Pelaksanaan Magang** :Pelaksanaan Magang pada PT. PLN (Persero) Rayon Kuranji dilaksanakan selama 40 hari kerja, terhitung mulai tanggal 18 Desember 2017 – 15 Februari 2018 sesuai dengan persetujuan instansi terkait dengan Kampus. Magang ini dilaksanakan pada Jam Kerja dan peraturan yang wajib dilakukan :

1. Senin sampai dengan Jumat
2. Jam Masuk 07.30 sampai dengan 16.30 WIB
3. Jam Istirahat 12.00 sampai dengan 13.00 WIB
4. Berpakaian hitam putih senin s/d kamis
5. Berpakaian Batik pada hari jumat

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam pembuatan laporan ini, sistematika penulisan laporan dibagi dalam lima Bab, dimana masing-masing Bab membahas :

- BAB I : membahas mengenai pendahuluan yang terdiri dari Latar Belakang, Permuuan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Tempat dan Waktu magang dan Sistematika Penulisan Laporan.
- BAB II : Membahas tentang landasan teori mengenai analisa perputara piutang pada PT.PLN (Persero) Rayon Kuranji
- BAB III : Membahas tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari Sejarah dan Perkembangan Perusahaan, Visi dan Misi, Logo dan Struktur Organisasi Persahaan.

BAB IV : Membahas tentang hasil kegiatan magang yang berisi tentang pembahasan mengenai Pengawasan Piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Kuranji

BAB V : Merupakan Bab Penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan demi keberlangsungan aktivitas perusahaan .

