

**KINERJA UPTD PANTI SOSIAL KARYA WANITA (PSKW)
ANDAM DEWI PROVINSI SUMATERA BARAT DALAM
PELAKSANAAN REHABILITASI WANITA TUNA SUSILA
(WTS) TAHUN 2017**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH :

**ERSI FELINA
1310842001**

**Dosen Pembimbing :
Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM
Ilham Aldelano Azre, S.IP. MA**



JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019

ABSTRAK

Ersi Felina, BP 1310842001, Kinerja UPTD Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Andam Dewi Provinsi Sumatera Barat Dalam Pelaksanaan Rehabilitasi Wanita Tuna Susila (WTS). Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2019. Dibimbing oleh : Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM dan Ilham Aldelano Azre, S.IP, MA. Skripsi ini terdiri dari 159 halaman dengan referensi 8 buku teori, 6 buku metode, 2 skripsi, 1 UUD, 1 peraturan pemerintah, 1 peraturan gubernur, 8 situs internet.

PSKW Andam Dewi merupakan unit pelaksana teknis Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang bertujuan untuk menangani permasalahan Wanita Tuna Susila (WTS) di Provinsi Sumatera Barat. Dalam mencapai kinerja ada beberapa tahapan proses pelaksanaan pelayanan dan rehabilitasi oleh PSKW Andam Dewi yaitu pendekatan awal, pengungkapan dan pemahaman masalah, penyusunan rencana pemecahan masalah, pemecahan masalah, resosiliasi, terminasi dan bimbingan lanjutan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Kinerja UPTD Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Andam Dewi Provinsi Sumatera Barat Dalam Pelaksanaan Rehabilitasi Terhadap Wanita Tuna Susila (WTS) Tahun 2017.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik pemilihan informan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Validasi data menggunakan triangulasi sumber. Pendekatan penelitian menggunakan teori Kinerja Organisasi oleh Mahmudi.

Hasil penelitian menunjukkan kinerja dari PSKW Andam Dewi belum baik dan belum tercapai. Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Mahmudi terlihat bahwa (1) *Input*, SDM yang dimiliki oleh PSKW Andam Dewi belum baik, terdapat kekurangan dari segi anggaran dan sarana dan prasarana. Dan tidak ada kejelasan tupoksi SDM (2) *Process*, PSKW Andam Dewi sudah melakukan proses rehabilitasi sesuai dengan tahapan rehabilitasi yang diatur PP No 39 Tahun 2012, namun masih terdapat beberapa tahapan yang belum maksimal. Dari segi waktu tidak adanya kejelasan (3) *Output*, PSKW Andam Dewi telah menyelesaikan proses rehabilitasi kepada warga binaan yang sudah melewati tahapan rehabilitasi (4) *Outcome*, PSKW Andam Dewi belum memberikan apa yang dibutuhkan warga binaan setelah diterminasi (5) *Benefit*, PSKW Andam Dewi belum mampu melakukan dengan maksimal, PSKW Andam Dewi tidak berpatokan kepada indikator keberhasilan organisasi. Sebagai pelaksana pelayanan publik, PSKW Andam Dewi sebaiknya memberikan pelayanan yang memuaskan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja organisasi.

Kata Kunci : Kinerja Organisasi, Wanita Tuna Susila (WTS), PSKW Andam Dewi

ABSTRACT

Ersi Felina, 1310842001, *UPTD Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Andam Dewi West Sumatra Performance in implementing female prostitute rehabilitation. Public administration department school of social and political science faculty of Andalas University, Padang, 2019. Advised by: : Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM and Ilham Aldelano Azre, S.IP, MA. This thesis consists of 159 pages with 8 theoretical books, 6 methodological books, 2 theses, constitution of the republic of Indonesia , 1 government regulation, 1 governor's regulation, 8 sites references.*

UPTD Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Andam Dewi is the technical implementer unit of Sumatra Barat social service which handles female prostitute's problem in Sumatra Barat. In achieving performance there are several stages of the process of service and rehabilitation by PSKW Andam Dewi, namely the initial approach, disclosure and understanding of problems, preparation of problem solving plans, problem solving, reconciliation, termination and further guidance. This research's research question is how the performance of *UPTD Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Andam Dewi West Sumatra* in implementing female prostitute rehabilitation in 2017

This research is conducted by using qualitative method with descriptive approach. The data were collected by interviewing, documenting, and observing technic. The informants were chosen by using purposive sampling technique. The process in analyzing data were started by collecting the data, reducing the data, serving the data, and concluding the data. The data were validated by using source triangulation. The research approach uses the theory of Organizational Performance by Mahmudi.

The results showed that the performance of PSKW Andam Dewi had not been good and had not been achieved. Based on the theory put forward by Mahmudi it appears that, (1) Input, human resources owned by PSKW Andam Dewi have not been good, there are shortcomings in terms of budget and facilities and infrastructure. And there is no clarity on the human resources duties. (2) Process, PSKW Andam Dewi has carried out the rehabilitation process in accordance with the rehabilitation phase which regulates PP No. 39 of 2012, but still contains several stages that have not been maximized. In terms of time it does not have clarity. (3) Output, PSKW Andam Dewi has completed the rehabilitation process for the inmates who have passed the rehabilitation phase. (4) Outcome, PSKW Andam Dewi has not provided what the assisted residents needed after being terminated (5) Benefit, PSKW Andam Dewi has not been able to perform optimally, PSKW Andam Dewi does not rely on indicators of organizational success.

Keyword : Organizational Performance, female prostitute, PSKW Andam Dewi