

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Badjuri, Abdulkahar dan Yuwono, Teguh. 2002. Kebijakan Publik Konsep dan Strategi. Semarang: Universitas Diponegoro
- Denzin, Norman K dan Lincoln, Yvonna S. 2009. Handbook Of Qualitative Research. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dunn, William N. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dye, Thomas R. 1987. Understanding Public Policy. USA: Prentice-Hall, INC., Englewood Cliffs, NJ.
- Herabudin. 2016. Studi Kebijakan Pemerintah Dari Filosofi Ke Implementasi. Bandung: Pustaka Setia
- Moelong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Rosdakarya.
- Nasution. 1992. Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif. Bandung: Tarsito
- Nazir, Muhammad. 1986. Metode Penelitian. Bandung: Rosdakarya.
- Nugroho, Riant. 2004. Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi Edisi Ketiga. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Nugroho, Riant. 2002. Public Policy Edisi 5. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Purwanto. Erwan Agus, Sulistyastuti, Dyah Ratih. 2012. Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

- Ekha, Roni Putera, Tengku Rika Valentina. 2011. MIMBAR. No 2. Vol 28, 193-201.
- Howlett, Michael, M, Ramesh dan Xun Wu. 2015. Public Policy and Administration. No 3-4. Vol 30, 209-220.
- Khan, Anisur Rahman. 2016. Journal of Community Positive Practices. No 3. Vol 16, 3-12.

Internet:

- Catur, Rendra. 2017. Layanan KTP Bermasalah: Ombudsman Sumbar Panggil Disdukcapil dan Camat Se-Kota Padang. (<https://kumparan.com/rendra-catur/ombudsman-sumbar-panggil-kadis-dukcapi-kota-padang-dan-camat-se-kota-padang-layanan-ktp>) diakses pada tanggal 17 Maret 2018.
- Charlie. 2015. Tiga SKPD Di Kota Padang Jadi Pilot Project Pelayanan Publik. (<https://minangkabaunews.com/artikel-6690-tiga-skpd-di-padang-jadi-pilot-project-percontohan-pelayanan-publik.html>) diakses pada tanggal 16 Oktober 2017.
- GoSumbar.com. Capai Target KTP-EI 91 Persen, Disdukcapil Kota Padang Diapresiasi Kemendagri. (<https://www.gosumbar.com/berita/baca/2016/03/15/capai-target-ktpel-91-persen-disdukcapil-kota-padang-diapresiasi-kemendagri#sthash.JzOIfDTY.uoheKiXJ.dpbs>) diakses pada tanggal 16 Oktober 2017.
- Ilsany, Leo. 2016. E-KTP Di Padang Amburadul, Ombudsman Geram. (<https://hariankoranpadang.com/2016/09/01/e-ktp-di-padang-amburadul-ombudsman-geram/>) diakses pada tanggal 17 Oktober 2017.
- Movanita, Ambaranie Nadia Kemala. 2017. Tak Sekedar Rugikan Keuangan Negara, Korupsi E-Ktp Cederai Demokrasi. (<https://nasional.kompas.com/read/2017/04/02/16304531/tak.sekedar%20rugikan.keuangan.negara.korupsi.e-ktp.dinilai.cederai.demokrasi>) diakses pada tanggal 3 Maret 2018.
- Situs PPID Kota Padang. (ppid.padang.go.id/home/profil) diakses pada tanggal 27 Februari 2018.
- Ciptakarya.pu.go.id