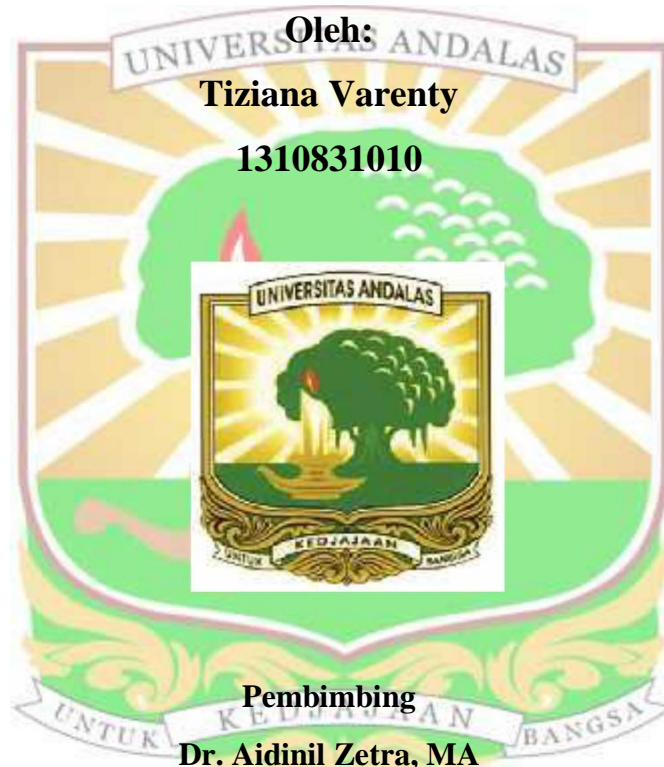


**EVALUASI PELAKSANAAN PENERBITAN KTP-EL PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Politik Pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik*



JURUSAN ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS

2019

ABSTRAK

Tiziana Varenty (1310831010) Jurusan Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas, Padang 2018. Judul Skripsi: Evaluasi Pelaksanaan Penerbitan KTP-El Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang

Pembimbing I: Dr. Aidinil Zetra, MA dan Pembimbing II: Zulfadli, S. Hi, M.Si

Kebijakan merupakan produk dari sistem politik untuk membantu mengatasi permasalahan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Sebuah kebijakan, sudah melalui proses kebijakan yang di dalamnya terdapat aktor-aktor politik. Sebuah proses kebijakan dimulai dari Penyusunan Agenda, Formulasi Kebijakan, Adopsi Kebijakan, hingga Implementasi Kebijakan sangat penting untuk diawasi dan diamati. Salah satu tahap dalam proses kebijakan yang penting adalah tahap Evaluasi Kebijakan untuk melihat seberapa jauh sebuah kebijakan bekerja, untuk mendapatkan nilai dan menghasilkan perbaikan pada kebijakan tersebut. Kebijakan KTP-El merupakan salah satu kebijakan yang penting di Indonesia. Pentingnya kepastian identitas kependudukan di zaman yang sangat dinamis ini, menuntut pemerintah untuk terus memperbaiki Sistem Administrasi Kependudukan di Indonesia. Berbagai kendala dan permasalahan yang muncul dalam proses pelaksanaannya sudah menjadi hal yang lumrah terjadi mengingat kebijakan bersifat mengikat dan membutuhkan waktu bagi masyarakat dalam beradaptasi dengan kebijakan tersebut. Tidak terkecuali di Kota Padang, Dukcapil Kota Padang merupakan Instansi Pelaksana kebijakan Administrasi Kependudukan di Kota Padang. Berbagai kendala dan permasalahan tersebut tentu harus diidentifikasi agar di masa yang akan datang perbaikan dapat dilakukan dan tujuan utama kebijakan tersebut dapat dicapai. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Proses pengumpulan data dilakukan dengan mewawancarai informan kunci yang dianggap memahami permasalahan KTP-El serta melengkapinya dengan beberapa referensi tertulis seperti buku, koran, internet dan lain-lain.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya kegagalan administratif, beberapa faktor utama yang masih menjadi kendala dalam pelaksanaan kebijakan KTP-El di Dukcapil Kota Padang adalah keterbatasan sarana dan prasarana, kurangnya koordinasi dan kerjasama di area internal Dukcapil Kota Padang, serta minimnya komunikasi yang efektif dari pihak Dukcapil kepada masyarakat. Dari permasalahan yang ada, timbullah kesalahpahaman antara masyarakat dan pihak Dukcapil.

Kata Kunci: Kebijakan Publik, Proses Kebijakan, Evaluasi Kebijakan

ABSTRACT

Tiziana Varenty (1310831010) Department of Political Science, Faculty of Social and Political Science Andalas University, Padang 2017. Thesis Title: The Evaluation of KTP-EI Implementation in Population and Civil Registration Agency Padang City

Advisor I: Dr. Aidinil Zetra, MA and Advisor II: Zulfadli, S. Hi, M.Si

Policy is a product of the political system to help solve the community problems in everyday life. A policy, is proceed in a political system where there are presences of the political actor in it. A policy process starts from the Arrangement of Agenda, Policy Formulation, Policy Adoption, and Policy Implementation and is very important to monitor and watch it. One of the most important step that should taking place is the evaluation process of the policy process itself. The importance of policy evaluation is to signify what is wrong and which part of it that should be improved and produce significant values to the policy. The importance of certain identity for each people at this very dynamic time, demand the Government to continue to improve the Population Administration System in Indonesia. Various problems that arise in the implementation process become common and it takes time for the community to adapt to the policy. No exception in Padang City. Population and Civil Registration Agency of Padang City is the Implementing Agency for Population Administration policies in the City of Padang. Certain problems must be identified so that in the future it can be done and the main objectives can be achieved. This study uses qualitative research methods with descriptive types. The data process is carried out by interviewing key informants who are used to understand KTP-EI and complete it with references such as books, newspapers, the internet and others.

The results showed that there's an administrative failure where the main factors that were still affected the implementation of the KTP-EI policy in Population and Civil Registration Agency Padang City were facilities and infrastructure, lack of cooperation and teamwork in the internal areas of Population and Civil Registration Agency Padang, as well as lack of effective communication from Population and Civil Registration Agency Padang to the community. From the existing factors, there was a misunderstanding between the community and the Population and Civil Registration Agency Padang party.

Keywords: Public Policy, Policy Process, Policy Evaluation

