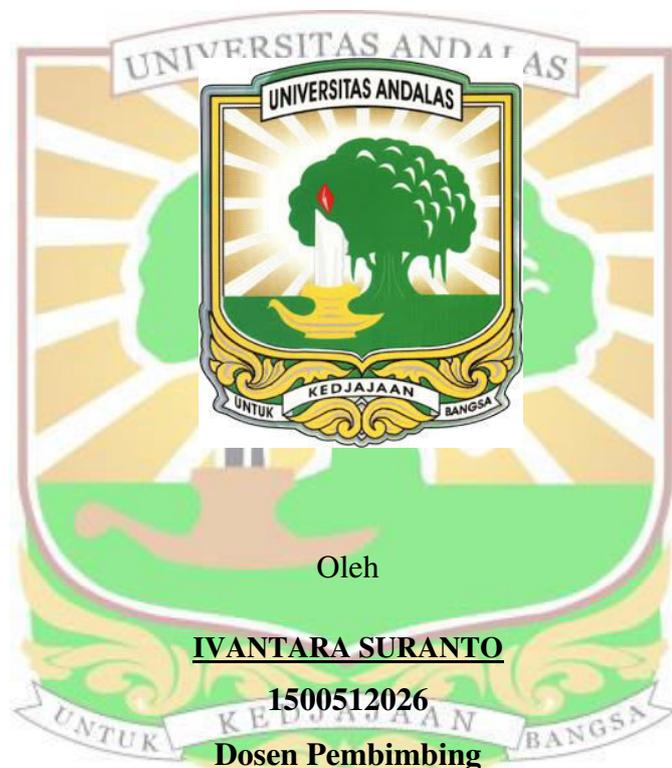


## **TUGAS AKHIR**

**Penerapan *Value Added* Untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada PT.  
BPD Sumatera Barat (Bank Nagari) Cabang Simpang Empat Kab. Pasaman  
Barat**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas  
Andalas*



Oleh

**IVANTARA SURANTO**

**1500512026**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Fajri Adrianto,SE,M.Bus**

**NIP. 198005292005011003**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
2019**