

BAB V

PENUTUP

Pada bab V ini saya akan menjabarkan hasil yang setelah saya dapat dari semua pembahasan yang dipaparkan pada bab-bab sebelum ini, dan dilanjutkan dengan memberikan saran yang sekiranya bisa berguna untuk mahasiswa supaya dapat meningkatkan kemampuannya dan agar lebih mengetahui mengenai Value Added Service pada PT. Friendship Innovation Indonesia

5.1 Kesimpulan

Dilihat dari keseluruhan indikator yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa penerapan nilai tambah dari kualitas pelayanan pada PT Friendship Innovation Indoensia, sangat bagus dalam segi pelayanan dan memiliki nilai tambah tersendiri untuk konsumen.

5.2 Saran

Untuk semakin meningkatnya penerapan *value added service* dalam menunjang pelayanan konsumen PT. Friendship Innovation Indonesia. Maka penulis akan memberikan beberapa saran yaitu:

1. PT. Friendship Innovation Indonesia diharapkan lebih sering melakukan pelatihan untuk karyawan Klinik Ban untuk menunjang pelayanan yang lebih memuaskan.



2. Mempertahankan pelayanan yang telah baik dan meningkatkan keramahan dalam melayani konsumen.

3. Meningkatkan pelayanan dari segi pembayaran untuk mempermudah konsumen membayar ketika tidak membawa uang tunai.



