

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, S. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, BPFE Yogyakarta.
- Azwar, A. 2010 Pengantar Administrasi Kesehatan. Bina Rupa Aksara. Jakarta
- Azwar Y. 2004. Program Pemberdayaan Puskesmas. Serdang: Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Ainani, M. 2006. Studi Terhadap Kepuasan Atas Pelayanan Puskesmas di Surakarta. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Volume 4, No. 2, halaman 98-116.
- Astiena, Kasni Adila. 2017. Analisis Efisiensi Pelayanan Puskesmas di Kota Padang, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas. Padang
- Astri, A. 2013. Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan Kerja dan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi kerja (Studi pada staff RSUD Pandan Arang Boyolali), *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Perkembangan Terkini Sains Farmasi dan Klinik III*, vol.3 no.1
- BPS Kota Padang, 2016. Kota Padang Dalam Angka 2016. Badan Pusat Statistik Kota Padang
- Budi, D.S, 2010. Efisiensi Relatif Puskesmas-Puskesmas di Kabupaten Pati tahun 2009. Tesis Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik. Universitas Indonesia
- Chabibah, N dan D. Chalidyanto 2014. Analisis Rasio Rujukan Puskesmas berdasarkan Kemampuan Pelayanan Puskesmas, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 2 : 159-168
- Cordero-Fererra, J.M, Crespo-Cebada, E., & Murillo-Zamorano, L.R, 2011. Measuring technical efficiency in primary health care : the effect of exogenous variables on results. *J. Med.Syst.*, 35,545-554.
- Depkes RI (2006) Pedoman penilaian Kinerja peskesmas, Jakarta; Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan RI, pp. 1-34
- Dinas Kesehatan Kota Padang, 2016. Profil Kesehatan Tahun 2016. Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Dinas Kesehatan Kota Padang, 2016. Lakip Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2016. Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Elzi, S. Utami (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol.1 no.1
- Fahlevi, Heru dan Ananta, Reza 2015. Analisis Efisiensi dan Efektifitas Anggaran Belanja Langsung Studi pada SKPD di Pemerintah Kota Banda Aceh, *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Tahun 2015*

- Fazarwati (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Staf Lembaga Swadaya Masyarakat di Kabupaten Aceh Utara. Tesis, Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh
- Gooraki, E.J (2013) The Effect of Leadership Style on The Employees Job motivation in Health care center in Shiraz. Journal of Advances in Medical Education & Profesionalism, Shiraz University, vol.1 no.2
- Furtwengler, D. (2002) Penilaian Kinerja, Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta : Andi Offset, p. 86.
- Guspianto. 2012. Analisis Penyusunan Rencana Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan Puskesmas di Kabupaten Muaro Jambi. Prosiding Seminar Nasional Kesehatan. Jurnal Kesehatan Masyarakat FKIK, 2012
- Gaspersz V, Fontana A. 2011. *Malcom Baldrige Criteria for Performance Excellence*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Haksama, S. (2010) Pengembangan instrumen pengukuran kinerja Puskesmas di berdasarkan Performance excellence malcom baldrige di provinsi dki jakarta, Disertasi, Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Hamid, S. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*, Yogyakarta, Deepublish.
- Handoko, H. T. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung, Salemba Empat.
- Hartatik, FS. & Dhamanti, I. (2012) Upaya peningkatan kinerja puskesmas di Kota Surabaya berdasarkan Malcom baldrige criteria for performance excellence. Jurnal Adiministrasi Kebijakan Kesehatan, 10 (1) Januari-April, pp. 12-17
- Herry, CRP (2016). *Seni Mengelola, Memotivasi & Memimpin Karyawan*. Jakarta : Grasindo
- Ilyas, Y. 2012. *Teori Penelitian dan Penilaian Kinerja*, Cetakan Ke IV. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Andalas Padang
- Kemenkes RI 2016. Peraturan Menteri Kesehatan No. 44 tahun 2016 tentang pedoman Managemen Puskesmas: Kementrisn Kesehatan
- Kemenkes RI 2015. Rencana strategi Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019
- Kemenkes RI 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat Jakarta : Kementerian Kesehatan
- Keputusan Menkes RI, N. M. S. V. 2009. Keputusan Menkes RI No.374/MENKES/SK/V/2009 tentang Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan Reuplik Indonesia.
- Kirigia, J.M & Asbu, E.Z. 2013. technical andscale efficiency public community hospitalsin Eritrea : an explonatory study. Health Econ. Rev., 3, 6.

- Kirigia, J.M, Sambo, L. G., Renner, A., Alemu, W., Seasa, S., & Bah, Y. 2011 Technical Efficiency of Primary Health Units in Kailahun and Kenema districts of Sierra Leone. *Int. Arch. Med* 4 :1-14
- Labskah. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Jurnal Procedia Economic & Finance* vol.23 no.1
- Marschall, P. & Flessa, S. 2011. Efficiency of primary care in rural Burkina Faso. A two-stage DEA analysis. *Health Econ.. Rev.*, 1, 5.
- Masu'd, Laksono Trisnantoro, Julita Hendratini 2016. Analisis efisiensi Teknis Dana kapitasi Puskesmas di Kabupaten Sleman Menggunakan Data Envelopment Analysis, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia* Vol 05 No.03 September 2016 Hal.132-142
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Pelayanan Publik*, Yogyakarta, BPTE.
- Mulyono, Sri. 2003. *Teori Pengambil Keputusan (edisi revisi)*. Jakarta : Lembaga Penerbit FE-UI
- Moekijat. 2003. *Manajemen Kepegawaian (Personal Management)*. Bandung : Percetakan Offset
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pertama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Jakarta.
- Mangkunegara, AA. & Prabu, A. (2007). *Evaluasi Kinerja*, Bandung : PT. Refika Aditama, pp. 13-14.
- Mujiono, I. 2002. *Kepemimpinan dan Keorganisasian*, Yogyakarta, UIII Press.
- Musakabe, H. 2010. Pelaksanaan Kebijakan, Pengendalian dan Evaluasi Kinerja kebijakan, *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, Volume 3, no 2, halaman 32-39
- Notoadmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Karya.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, rineka Cipta, Jakarta
- Osei Daniel, Selassi d'Almeida, Melvill O George, Joses M Kirigia, Ayayi Omar Mensah and Lenity H Kainyu 2005. Tehnical Efficiency of Public Distric Hospitals and Health Centers In Ghana : a Pilot Study 2005. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1253524/>
- Ozcan, Y. A. 2008, *Health Care Benchmarking and Performance Evaluation : An Assesmenr Using Data Envelopment Analysis (DEA)*. Spinger.
- Pamungkas, Binar Dwiyanto, Wahyunandi, M. Firmansyah, 2015. Analisis Efisiensi Puskesmas di Kabupaten Sumbawa Tahun 2015, *JESP*, Vol 8 No. 2 November 2016, hal 83-106

- Pemerintah RI 2004, Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Indonesia
- Partina, A. 2005. Menjaga Komitmen Organisasional pada saat Downsizing. *Jurnal Telaah Bisnis*. Volume 6. No 2
- _____. 2016. Padang Dalam Angka 2016. Padang : Badan Pusat Statistik Kota Padang
- Razali, R. 2012 Analisis Efiseinsi Puskesmas di Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat Tahun 2011. Tesis. Magister Perencanaa dan Kebijakan Publik. Universitas Indonesia.
- Rais, Rahmawati. 2017. Analisis Efisiensi dan Pengelolaan Dana Puskesmas di kabupaten Solok Tahun 2013-2015. Tesis. Magister Kesehatan Masyarakat. Universitas Andalas. Padang
- Ramadany, Rizqiyanti dan Destri Susilaningrum. 2010. Analisis Tingkat Efisiensi Pelayanan Kesehtana di Tiap Kabupaten./Kota Se-Jawa Timur dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA). (<http://www.its-undergraduate-17997-paper-47134>), diakses 28 Februari 2017
- Ramanathan, R. 2003. An Introduction to Data Envelopment Analysis (DEA). Sage Production Team, 2003
- Rezita, Revi. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Bank Jatim Cabang Utama Surabaya. *Journal Universitas Negeri Surabaya vol. 2 no.5*
- Semiarty, Rima 2016. Model Kepemimpinan rumah Sakit Umum Berbasis Kebudayaan Minangkabau di Sumatera Barat. Disertasi. Universitas Andalas
- Siagian , P Sondang. 2009. Kiat Meningkatkan Prokduktivitas Kerja (Teori motivasi dan aplikasinya). Jakarta : Mandau Maju
- Sugiono 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta.
- Suhadi dan M. Kardi, 2015. Perencanaan Puskesmas. Jakarta : CV. trans Infomedia. 99 hal
- Sulaeman ES. 2009. Manajemen Kesehatan. Teori dan Praktek di Puskesmas. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- SUTADJI, O. 2012. Menganyam Sistem Manajemen Ekselen Menuai Kinerja Kelas Dunia Menggunakan " Malcolm Baldrige Criteria for Performence Excellence". *Indonesia Quality Award Foundation*.
- Tripathy, I.G., Yadav, S.S, & Sharma, S, 2009. Measuring the Efficiency of Pharmaceutical in India/: An application of Data Envelopment Analysis and Tobit Estimation. 9th Comparative Analysis of Entrerprise (Micro) Data Conference
- Thoha, Miftah. 2007. Manajemen Kepegawaian sipil Indonesia. Jakarta : Kencana Group

Thabrany, H. 2014. Jaminan Kesehatan Nasional, Jakarta : PT Grafindo Persada 231 hal

Tjiptoherijanto, P dan B. Soesetyo 2002, Ekonomi Kesehatan Jakarta : Rineka Cipta, 79 hal

Wahyudi, L. Lazuardi, dan M. Hasanbasri, 2015. Efisiensi Pelayanan Kesehatan Dasar di Kabupaten Pemalang Menggunakan Data Envelopment Analysis, Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia 04 : hal. 11-19

Winardi, J 2000. Kepemimpinan Dalam Manajemen. jakarta : Rineka Cipta

Wulansari, R.R, 2010. Efisiensi Relatif Operasional Puskesmas-Puskesmas di Kota Semarang Tahun 2009. Tesis. Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik. Universitas Indonesia.

