


| | | | |
|--|--|----------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | SAKINATUN NISA | No. Alumni Fakultas |
| | a) Tempat/tanggal Lahir: Bukittinggi/ 26 Juli 1994 b) Nama Orang Tua: Zulkarnain dan Evawarni c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 1211321001 f) Tanggal Lulus: 8 Januari 2016 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,33 i) Lama Studi: 3 tahun 6 bulan j) Alamat Orang Tua: Jalan Jeruk, kelurahan Kubu Gadang, Payakumbuh Timur, Kota Payakumbuh | | |

Pengaruh Citra *Sport event* dan *e-Word of Mouth* terhadap Citra Destinasi dan *Tourism Satisfaction* pada *Sport event* Pacu Jawi di Kabupaten Tanah Datar

Skripsi oleh Sakinatun Nisa
Pembimbing 1: DR. Ratni Prima Lita, SE., MM.
Pembimbing 2: Erizal N, SE., MM.

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara yang sangat kaya. Hasil bumi yang melimpah, keindahan alam yang memanjakan mata, kebudayaannya hingga kekayaan *sport event*-nya. Beragam permainan anak nageri sekarang dikemas menjadi sebuah *sport event* yang mampu menarik wisatawan salah satunya adalah *sport event* Pacu Jawi. *Sport event* Pacu Jawi sangat populer di Sumatra Barat yang gaungnya juga sudah terdengar hingga mancanegara. *Sport event* yang diadakan di Kabupaten Tanah Datar, Sumatra Barat ini senantiasa menarik turis-turis nusantara dan mancanegara berbondong-bondong mengunjungi *sport event* setiap kali *event* ini berlangsung. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui (1) Pengaruh citra *sport event* terhadap citra destinasi, (2) Pengaruh *e-WOM* terhadap citra destinasi, (3) Pengaruh citra destinasi terhadap *tourist satisfaction*, dan (4) pengaruh citra *sport event* terhadap *tourist satisfaction*.

Wisatawan yang mengunjungi *sport event* Pacu Jawi di Tanah Datar pada tahun 2015 akan menjadi sampel pada penelitian ini. Ukuran sampel yang digunakan adalah 130 responden. Data yang dikumpulkan merupakan data primer yang berupa jawaban dari responden dengan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode kuisioner. Jenis penelitian ini merupakan *explanatory research* dengan metode yang digunakan adalah *explanatory survey*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Analisis data dengan statistik deskriptif dan SEM (*Structural Equation Model*) dan diolah menggunakan software SmartPLS.

Hasil dari penelitian ini adalah ditemukan bahwa citra *sport event* berpengaruh positif dan signifikan terhadap citra destinasi, *e-WOM* berpengaruh positif dan signifikan terhadap citra destinasi, dan citra *sport event* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *tourist satisfaction* namun dalam penelitian ini ditemukan berpengaruh positif namun tidak signifikan antara citra destinasi terhadap *tourist satisfaction sport event* Pacu Jawi di Kabupaten Tanah Datar, Sumatra Barat.

Kata kunci: Citra *Sport Event*, *e-Word of Mouth*, Citra Destinasi, *Tourist Satisfaction*.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 8 Januari 2016. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

| | | | |
|--------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Tanda Tangan | 1. | 2. | 3. |
| Nama Terang | DR. Ratni Prima Lita, SE., MM. | Erizal N, SE., MM. | Ranny Fitriana Faisal, BPM., MHRM |

Mengetahui,

Koordinator
FEUA Kampus II Payakumbuh :

Lukman, SE., M.Si
NIP:196411231993031003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapatkan nomor alumnus

| | | |
|------------------------|--------------------------------|--------------|
| | Petugas Fakultas / Universitas | |
| No. Alumni Fakultas | Nama | Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas | Nama | Tanda Tangan |

