

BAB VII

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang “hubungan kualitas pelayanan kemoterapi dengan kepuasan keluarga yang memiliki anak Leukemia Limfoblastik Akut (LLA) yang menjalani kemoterapi di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2019, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Lebih dari separuh orang tua (66%) menyatakan bahwa kualitas pelayanan kemoterapi untuk anak Leukemia Limfoblastik Akut (LLA) di RSUP Dr. M. Djamil Padang adalah baik.
2. Lebih dari separuh orang tua (63,8%) yang menemani anaknya menjalani kemoterapi merasa puas dengan pelayanan kemoterapi di RSUP Dr. M. Djamil Padang.
3. Ada hubungan yang bermakna antara kualitas pelayanan kemoterapi dengan kepuasan keluarga yang memiliki anak Leukemia Limfoblastik Akut (LLA) yang menjalani kemoterapi di RSUP Dr. M. Djamil Padang dengan $p\text{ value}=0,000$.

B. Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan :

1. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan bagi institusi keperawatan dapat dijadikan data dasar atau sebagai penambah kepustakaan dan referensi ilmiah mahasiswa keperawatan khususnya mahasiswa fakultas keperawatan Universitas Andalas tentang

penilaian kualitas pelayanan kemoterapi dan kepuasan keluarga. Kemudian diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber ide untuk mahasiswa dalam mencari topik penelitian selanjutnya.

2. Bagi Institusi Kesehatan

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi penyelenggaraan pelayanan kemoterapi khususnya kepada dokter dan perawat dalam pengambilan kebijakan untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan. Hendaknya dokter dan perawat mengetahui standar kualitas pelayanan kemoterapi yang baik dan dapat menilai apakah pelayanan yang diberikan sudah baik atau belum.
- b. Dokter dan perawat hendaknya dapat meningkatkan kemampuan komunikasinya dalam pemberian pelayanan kemoterapi. Rumah sakit bisa menyediakan fasilitas untuk pelatihan pemberian komunikasi terapeutik kepada petugas kesehatan agar kualitas pemberian pelayanan lebih baik lagi.
- c. Selain itu, untuk keseluruhan petugas kesehatan dan manajer rumah sakit agar lebih memperhatikan aspek fasilitas dan sarana yang disediakan seperti kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan kemoterapi. Sebaiknya rumah sakit menyediakan ruangan khusus untuk kemoterapi anak.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai sumber bacaan baik sumber primer maupun sumber sekunder untuk penelitian keperawatan selanjutnya juga sebagai data pendukung untuk melakukan penelitian. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melanjutkan penelitian kualitatif

tentang pengalaman dan persepsi pasien dan atau keluarga pasien mengenai kepuasan pelayanan dalam kemoterapi. Selain itu, penelitian tentang faktor yang mempengaruhi kepuasan pelaksanaan kemoterapi juga perlu dilakukan dengan menambahkan subjek penelitian bukan hanya dari penerima layanan saja tetapi juga berdasarkan penilaian dari pemberi pelayanan (dokter dan perawat).

