

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. 2007. Manajemen Kesehatan. Edisi Kedua. Jakarta. PT. RajaGrafindo Persada
- Aditama, T.Y. 2003. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi Kedua. Jakarta. UI-Press
- Adhiwijaya, A. 2018. *Respon Time* Petugas IGD Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*. Vol.12. No.2: 168-171
- Astuti, S.W., Arso. S.P. dan Fatmasari, E.Y. 2017. Analisis Proses Perencanaan dan Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Di RSUD DR.R Soetijono Blora. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* Vol.5 Nomor 4: 137-144, <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>. [diakses 5 April 2018]
- Azwar, A. 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan. Edisi Ketiga. Jakarta. Binarupa Aksara.
- Bleustein, C. Rothschild, D.,B. Valen, B. Valatis, E. Laura,S. and Jones, R. 2014. Wait Times, Patient Satisfaction Scores, and The Perceptions Of Care. *The American Journal Of Managed Care*. Vol 20 No 5: 203-400
- Cowling, E. T., Cecil, E.V., Soljak, M. A., Lee, J. T., Millet, C., Majeed, A., Wachter, R. M., and Haris, M. J. 2013. *Access to Primary Care and Visits to Emergency Departemens in England : A Cross Sectional, Population - Based Study*. Plos One 8.(6): 1-6
- Gilboy, N., Tanabe, P., Travers, D., and Rosenau, A. M. 2011. *Emergency Severity Indexs (ESI) : A triage Tool Emergency Departement Care, Version 4. Implementation Handbook 2012 Edition*. AHRQ Publication No.12-0014. Rockville, MD. Agency for Healthcare and Quality.
- Hatibie, T.W.B., Rattu, A.J.M., Pasiak, T. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Psien di Instalasi Rawat Jalan Bedah RSUP Prof. Dr. R.D kandou Manado. *JIKMU*. Vol.5 No.2a: 302-310.
- Hardyanti, H., R. Chalidyanto., D. 2014. Hubungan Status Kegawatdaruratan dengan Penilaian Terhadap Pelayanan IGD di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol 3 No 1: 80-88.
- Hidayati, H. 2014. Standar Pelayanan Kesehatan Pasien IGD di Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *e-Journal Administrasi Negara*.3. (2): 653-665.

Kaban, W. I., Kandou, G.D., Lopian, L. A. V. J. 2015. Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D Kandou Manado. Vol.1 No.2:37-47, <http://www.ejournalhealth.com/index.php/t2/article/view/144>. [diakses 15 September 2018]

Kemenkes RI. 2017. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016. Jakarta.

[Kemenkes] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah sakit. Jakarta. Kemenkes. 55 hal.

[Kemenkes] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 tentang Standar Instalasi gawat darurat (IGD) Rumah Sakit. Jakarta. Kemenkes. 29 hal.

[Kemenkes] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2011. Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan & Komisi Akreditasi Rumah sakit (KARS). Standar Akreditasi Rumah sakit Versi 2012. Jakarta.

Kotler, P., Keller, K. L. 2009. Manajemen Pemasaran. Penerjemah : Sabran, B. Penyunting : Maulanan, A. Jakarta. Erlangga. Terjemahan dari *Marketing Management, Thirteenth Edition*. 345 hal.

Kuntjoro, T., Djasri, H. 2007. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Sebagai Persyaratan Badan Layanan Umum dan Sarana Peningkatan Kinerja. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol.10 No.01: 03-10

Kushandajani. 2004. Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan Peningkatan Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah. Vol.1 No.2: 280-289, <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/515> [diakses 5 April 2018]

Kuzairi, U. Yuswadi, H. Budihardjo, A. dan Patriadi. H. B. 2017. Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pada Pelayanan Publik Bidang Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso). *Politico* Vol. 17 No 2: 184-205.

Mejia, L.,R., G. Balkin, D., B. dan Cardy, R., L. 2010. Managing Human Resources, 7th ed. London : Pretince Hall International, Inc.

Modul SPM. 2013. Modul Pola Pengelolaan Keuangan-Badan Layanan Umum Daerah Ditjen BAKD, Depdagri, Modul SPM. <http://manajemenrumahsakit.net/wp-content/uploads/2013/10/ModulSPM.pdf>. [diakses 5 April 2018]

Pohan, I. S. 2006. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta. EGC.

- Preyde, M. Crawford, K. and Mullins, L. 2012. Patient Satisfaction and Wait Times at Guelph General Hospital Emergency Departement Before and After Implementation Of a Process Improvement Project. *CJEM* 2012 : 14 (3):157-168. DOI 10.231Q/8000.2012.110590
- Putri, Z.M., Gusty, R. P., Hazirah, F. 2017. Hubungan *Response Time* Perawat pada Pelayanan Gawat Darurat dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2017. <http://www.academia.edu/36301828/ARTICLE.pdf>. [diakses 15 September 2018].
- Putra, I.,W.,A.,P. Rattu, A., J., M. dan Pongoh. J. 2017. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit GMIM Kaloorang Amurang. *Jurnal IKMAS* Vol. 2 No 4: 77-85.
- Ridwan, B. 2017. Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. *e Jurnal Katalogis*, Vol. 5 No 12: 108-117.
- Risamdani, R, 2015. Hubungan Penatalaksanaan Penanganan Gawat darurat Dengan waktu Tanggap (Respon Time) Keperawatan di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah sakit Permata Bunda Tahun 2014. [Tesis]. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Ristiani, I.,Y. 2017. Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Unit Poliklinik IPDN Jatinagor). *Coopetition* Vol VIII, Nomor 2: 155-166.
- [RSU MHAT] RSU Mayjen H.A Thalib Kabupaten Kerinci. 2017. Laporan Tahunan RSU Mayjen H.A Thalib Kabupaten Kerinci Tahun 2017. Kerinci. 38 hal.
- Sabriyanti, W.O.N.I., Islam, A.A., dan Gaus, S. 2012. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Respon Time Di Intalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non Bedah Di RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo. <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/c4fb91d414809dc2f827bc65613cb9fa.pdf>
- Siagian, S.P. 2011. *Manajemen Stratejik*. Jakarta. PT. Bumi Aksara
- Silaban, G. Lubis, A.,M. dan Salmah, U. 2015. Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Berbasis Kompetensi Perawat Gawat Darurat Di RSU Herna Medan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*. Vol. 10 No. 1: 59-64. ISSN 2442-6752
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

- Supriyanto, E., Hariyanti, T. dan Widayanti, E. 2014. Analisa faktor-faktor Penyebab tidak lengkapnya Standar Pelayanan Minimal Rumah sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Vol. 28, Suplemen No.1, 2014: 36-40.
- Surtiningsih, D., Susilo, C., Hamid, M. A. 2016. Penerapan *Response Time* Perawat dalam Pelaksanaan Penentuan Prioritas Penanganan Kegawatdaruratan pada Pasien Kecelakaan di IGD RSD Balung. *The Indonesian Journal of Health Science*. Vol.6, No.2: 124-132.
- Trianasari, E. Idrus, M., S. 2012. Evaluasi Strategi RSUD DR. Syaiful Anwar (RSSA) Malang Sebelum dan Sesudah Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). Tesis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang

