

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Adisty H. S. (2013). Hubungan Antara Persepsi Karyawan terhadap gaya kepemimpinan partisipatif Atasan Dengan Kinerja Karyawan Di RS Muji Rahayu Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*. Vol. 02 No. 1 Februari.
- Ahyari, Agus (2012). *Manajemen Perkantoran*, Edisi II, Penerbit : PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Akbar P.S dan Usman. 2008. Pengantar Statistika, Jakarta : Bumi Aksara
- Analisa, Lucky Wulan. 2011. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan DISPERINDAG Kota Semarang. Skripsi. Fakultas Ekonomi: Universitas Diponegoro Semarang
- Anggraini, Nasution, 2013. *Peranan Kredit Usaha Rakyat (KUR) bagi Pengembangan UMKM di Kota Medan (studi kasus Bank BRI)*. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan* Vol. 1, No. 3
- Amir, Faisal. 2015. *Manajemen Evaluasi Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media, Jakarta
- Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga.
- Bastian, D.A. (2014). Analisa Pagaruh Citra Merek (*Brand Image*) dan Kepercayaan Merek (*Brand Trust*) Terhadap Loyalitas Merek (*Brand Loyalty*) ADES PT. Ades Alfindo Putra Setia. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*. Volume 2, No. 1, 1-9.
- Chandra, R. (2013). Analisis Pengaruh Capital Adequacy Ratio, Operational Efficiency, Non Performing Loan, Dan Loan To Deposit Ratio Terhadap Return On Asset Pada Bank Bumn Di Indonesia. *JURNAL TELAAH & RISET AKUNTANSI*, Vol 6(No 1), 31.
- Chamdan, Purnama (2013). "Influence Analys of Organizational Culture Organizational Commitment Joband Satisfaction Organizational Citizenship Behavior (OCB) TowardImproved Organizational Performance". *International Journals of Busines, Humanities and Technology*. Vol.3, No.5, Mei 2013.

- Cherniss, Cary (2010). Emotional Intelligence : New Insights and Further Clarifications. *Journal*. Rutgers University
- Darsana, Made. (2013). The influence of personality and organizational culture on employee performance through organizational citizenship behavior. *The International Journal Management*. 2(4): 35-42
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. cetakan ke-1. Bandung: Alfabeta
- Gardner, M. J. 2012. An Explanatory Study: The Relationship of Emotional Intelligence, Organizational Culture, and Performance Ratings. *A Dissertation Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Management in Organizational Leadership with a specialty in Information Systems and Technology*. University of Phoenix
- Goleman, D. (2009). *Emotional Intelligence*. (T.Hermaya). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Buku asli diterbitkan tahun 1995.
- Khaksar, Golparvar M. Fakhri 2010. Relationship between intelligence and occupational performance of industrial staffs in Isfahan. *Shahed University Knowledge Behavioral Journal*, 40: 19-34.
- Hanoum, Magdalena, and Irma Rosmiyanti. "Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Mood dengan Kinerja Karyawan Departement Production Control PT Denso Indonesia *Jurnal FISIP: SOUL* 6.2 (2017).
- Hasibuan, Malayu S. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi : Jakarta. Bumi Aksara.
- Hyz, Alina (2010). Job Satisfaction and Employee Performance of Greek Banking Staff : An Empirical Investigation. *Journal*. Acta Universitatis Lodziensis.
- Kharisma, Gory Bara 2013. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Serba Usaha Setya Usaha Di Kabupaten Jepara*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Kholisin. (2014). Kecemasan berbicara ditinjau dari konsep diri dan kecerdasan emosional. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 34(1). ISSN: 1693-8054
- King, B. 2011. The Influence of Emotional Intelligence on the Service Performance of Casino Frontline Employees. *Tourism and Hospitality Research*. 11 (1): 49-66

- King, D, B. 2008. Rethinking Claims of Spiritual Intelligence: a Definition, Model, and Measure. *A Thesis Submitted to the Committee on Graduate Studies in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science in the Faculty of Arts and Science.*
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kusuma, Arta Adi. 2013. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang. Skripsi UNES. Semarang.
- Jaya. Kuswandi, Maryana, Ded Mulyadi, Eman Sulaeman. 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama kabupaten Karawang. *Jurnal Manajemen Vol 10 No. 1 Oktober 2012 Hal. 1038 – 1046.*
- Jachja, Darudijo Rommel, 2012, Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Multiguna International Persada), Eprints.Undip, p 1-27
- Marta, O.E. and Suharnomo (2011), “Analisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya.
- Meyta, I. 2011. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan Kantor Unit PT.TELKOM Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex S 2008, *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas, Ghalia Indonesia, Jakarta.*
- Nurdin, Gani, M.U., Mus, A.R., & Hamzah, N. (2014). Perception of civil servants on performance: An emperical analysis of Indonesian local government. *International journal of business and management invention, vol 3, issue 10, October 2014, www.ijbi.org, 74-84.*

- Nurhasanah, Andi (2010). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Indonesia Cabang Samarinda.
- Prawirosentono, (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Penerbit Jambatan.
- Priyatno, Duwi. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data, Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rahman, Abdul. 2013. Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala. *e-Jurnal Katalogis*, Volume I Nomor 2, hlm. 77-86.
- Ramalu, S. A. S; C. C. Wei; R.C. Rose. 2011. The Effects of Cultural Intelligence on Cross-Cultural Adjustment and Job Performance amongst Expatriates in Malaysia. *International Journal of Business and Social Science*. 2 (9): 59- 71
- Riani, M. Asri Laksmi (2011). *Perspektif Kompensasi*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Robbins, S.P (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta :Salemba Empat
- Robbins, S.P., M. Coulter. 2010. *Management*, Edisi Kesepuluh, Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Peneletian Untuk Bisnis* edisi ke-4. Jakarta: salemba empat
- Sekaran. 2009. *Research Methods For Business* (Metodologi Penelitian untuk Bisnis). Jakarta: Salemba Empat.
- Sembiring, Masana. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Fokusmedia. Bandung.
- Shamsuddin, Noorazzila, and Ramlee Abdul Rahman. "The relationship between

emotional intelligence and job performance of call centre agents." *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 129 (2014): 75-81.

Shih, Hsi-An, and Ely Susanto. "Conflict management styles, emotional intelligence, and job performance in public organizations." *International Journal of Conflict Management* 21.2 (2010): 147-168.

Shooshtarian, Z; F. Ameli; M. Aminilari. 2013. The Effect of Labor's Emotional Intelligence on Their Job Satisfaction, Job Performance and Commitment. *Iranian Journal of Management Studies*. 6 (1): 29-45

Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara.

Simanjuntak, Payaman J. 2011 *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Sinambela Litjan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunardi, HP dan Manggiasih, Ruth. (2014). Analisis Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di RSUD). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*. 14(1): 23-34.

Tika, H Pabundu. 2008. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan, Cetakan Keempat*. Jakarta: Rajawali Pers.

