

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Portal akademik Universitas Andalas merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik yang ada di berbagai unit akademik sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademis Universitas Andalas. Sistem ini dibangun dari kondisi eksistensi informasi akademik di Universitas Andalas yang sangat beragam dan bervariasi bentuknya. Portal akademik Universitas Andalas dikelola oleh Lembaga Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (LPTIK) Universitas Andalas.

Berdasarkan hasil dari pengamatan di Universitas Andalas diketahui bahwa portal akademik Universitas Andalas sudah dapat memenuhi fungsinya dengan baik sebagai integrator informasi akademik. Namun belum dapat memenuhi fungsinya dengan baik sebagai sarana komunikasi pada Universitas Andalas. Salah satu sarana komunikasi yang dibutuhkan Universitas Andalas adalah sarana komunikasi untuk bimbingan akademik. Bimbingan Akademik adalah kegiatan konsultasi dengan cara berkomunikasi antara pembimbing akademik dengan mahasiswa dalam merencanakan studi dan membantu menyelesaikan masalah studi yang dialami. Bimbingan akademik membantu mahasiswa yang bersangkutan dapat menyelesaikan studinya dengan baik sesuai dengan minat dan kemampuannya. Bimbingan akademik memiliki 2 metode dalam pelaksanaannya, yaitu bimbingan akademik tatap muka dan bimbingan akademik online.

Sarana komunikasi melalui portal akademik dibutuhkan pada metode bimbingan akademik online. Selama ini, bimbingan akademik online pada Universitas Andalas masih bergantung melalui media sosial. Penggunaan media sosial sebagai sarana komunikasi bimbingan akademik secara online tidak terdokumentasi sebagai pelaporan proses konsultasi bimbingan akademik. Hal ini menjadi kurang baik untuk Universitas Andalas. Karena dokumentasi bimbingan akademik diperlukan Universitas Andalas untuk kebutuhan penilaian akreditasi oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Selain permasalahan tersebut, berdasarkan analisis dokumen panduan penggunaan portal akademik

dosen diketahui terdapat kesulitan dalam melihat kemajuan akademik dari mahasiswa bimbingan akademik. Oleh karena itu, kemudahan melihat kemajuan akademik mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik diperlukan agar arahan yang diberikan saat saat bimbingan akademik sesuai dengan yang diharapkan.

Pengembangan fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut. Sama seperti penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Bimbingan Mahasiswa Dengan Dosen Pembimbing Akademik Berbasis *Web*”. Penelitian ini berhasil menjadi layanan pendukung operasional bimbingan akademik, sehingga konsultasi bimbingan akademik dapat berjalan tanpa harus bertemu dan bertatap muka langsung (Sugiharto, 2014). Setelah itu, penelitian dengan judul “Pengembangan Sistem Pembimbingan Akademik Secara Online Di Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan“. Penelitian ini berhasil mempermudah akses data-data yang diperlukan dalam proses bimbingan akademik, sehingga mempermudah bimbingan akademik di Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan (Firdausy, Winiarty & Ismail, 2014). Kelebihan pengembangan fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas dari penelitian sebelumnya adalah mencetak riwayat *chatting* bimbingan akademik secara online sebagai dokumentasi bimbingan akademik.

Berdasarkan masalah yang dipaparkan dan penelitian terdahulu, maka dikembangkan fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas. Pengembangan ini digunakan untuk menjadi fasilitas komunikasi bimbingan akademik secara online yang dapat didokumentasikan. Maka dari itu akan dilakukan penelitian yang berjudul “Pengembangan Fasilitas Bimbingan Akademik Online Pada Portal Akademik Universitas Andalas”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis bimbingan akademik dan kartu rencana studi pada Universitas Andalas.
2. Merancang fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas.
3. Membangun fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas.
4. Melakukan pengujian terhadap fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Pengembangan fasilitas bimbingan akademik online pada portal akademik Universitas Andalas dibangun sampai pada tahap implementasi dan pengujian.
2. Aplikasi *web* ini hanya mencakup bimbingan akademik dan kartu rencana studi.
3. Pengujian aplikasi hanya sebatas memeriksa kesesuaian fungsional sesuai dengan yang dirancang.
4. Aplikasi *web* digunakan oleh *admin*, dosen dan mahasiswa yang sudah terdaftar dan memiliki hak akses di dalam *database*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai solusi yang ditawarkan dalam pengembangan aplikasi terhadap masalah yang ditemukan pada portal akademik Universitas Andalas yang dapat menjalankan fungsinya dengan baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi enam bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang akan digunakan untuk penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek kajian, lokasi penelitian, metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan, dan jadwal penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *use case*, skenario, *sequence diagram*, diagram kelas analisis, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur, *web service* dan perancangan antarmuka.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.

