

## Daftar Pustaka

### Sumber Buku:

- Creswell, John W. 2013. *Research Design*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin, Norman K and Lincoln Yvonna S. 2009. *Handbook Of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Griffin, David, dkk. 2007. *Developments In E-Government*. Netherlands: IOS Press
- Indrajit, Ricardus Eko. 2005. *E-Government In Action: Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- McNabb, David E. 2007. *Knowledge Management In The Public Sector: A Blueprint For Innovation In Government*. New York : M.E. Sharpe, Inc.
- Miles, Matthew B and Huberman A. Michael. 1994. *Qualitative Data Analysis Second Edition*. California: SAGE Publications.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management : Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Neuman, W. Lawrence. 2014. *Social Research Methods:Qualitative and Quantitative Approaches*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Osborne, Stephen P. and Kerry Brown. 2005. *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. New York: Routledge.
- Poltak, Lijan Sinambela, dkk. 2006. *Reformasi Pelayan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

### Skripsi:

Adha, Fajri. 2013. Pengelolaan Portal Pemerintah Kota Padang. *Skripsi*. Padang. Administrasi Publik FISIP Universitas Andalas.

Atiqa Azza El Darman. 2018. Peningkatan Kualitas Pelayanan melalui Inovasi Pelayanan yang dilakukan oleh Kecamatan di Kota Padang *Skripsi*. Padang. Administrasi Publik FISIP Universitas Andalas.

Wahyu Eko Yudiatmaja. 2009. Starategi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dalam Mengembangkan e-Government Sebagai Salah Satu Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik *Skripsi*. Padang. Administrasi Publik FISIP Universitas Andalas.

**Jurnal:**

Fahrur Rozi dan Tomi Listiawan. 2017. Pengembangan *Website* Dan Sistem Informasi Desa Di Kabupaten Tulungagung. Jurnal JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika) *Online* : Tulungagung

Nunik Maharani Hartoyo dan Ika Merdekawati. 2016. Citalinuabdi: Upaya Membangun Sistem Informasi Desa Yang Bermakna. Jurnal Komunikasi *Online* : Bandung

**Dokumen Pemerintah:**

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government.

Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pendayagunaan Telematika di Indonesia.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

**Situs Pemerintah:**

<http://www.limapuluhkotakab.go.id/berita-launching-standar-pelayanan-minimal-digital-dan-media-informasi-publik-berbasis-website.html> Diakses 8 Juli 2018 Jam 21.43.

<https://tanjungharosikabukabupadangpanjang.desa.id/first/artikel/123> Diakses 29 Juni 2018 Jam 18.25.

[https://www.bappenas.go.id/files/2613/5022/6039/pentingnya-revitalisasi-e-government-di-indonesia-oleh-eddy-satriya\\_20081123135217\\_34.pdf](https://www.bappenas.go.id/files/2613/5022/6039/pentingnya-revitalisasi-e-government-di-indonesia-oleh-eddy-satriya_20081123135217_34.pdf) Diakses 25 Juni 2018 Jam 16.59.

**Media dan Berita *Online*:**

<https://github.com/OpenSID/OpenSID/wiki/Peran-dan-Manfaat-Sistem-Informasi-Desa> Diakses 29 Juni 2018 Jam 18.44.

<https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3950802/menpan-rb--penerapan-e-government-nasional-mulai-tahun-ini> Diakses 25 Juni 2018 Jam 17.08.

<https://www.harianhaluan.com/news/detail/57251/aplikasi-ekelurahan-hadir-di-padang-panjang> Diakses 18 September 2018 Jam 3.06.

<https://www.suara.com/news/2017/10/04/121554/kemenpan-rb-luncurkan-e-government> Diakses 25 Juni 2018 Jam 20.37.