

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Pemanfaatan *web* OpenSID di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang masih tergolong baru di Kabupaten Lima Puluh Kota dan merupakan inisiatif (inovasi pelayanan publik) nagari. Untuk dapat memanfaatkan *web* OpenSID, nagari telah melewati beberapa tahapan proses inovasi sektor publik. Pemanfaatan *web* OpenSID dalam peningkatan pelayanan publik telah berjalan dengan baik, dapat dilihat dari dimensi analisis *web* sektor publik. Pemanfaatan *web* OpenSID telah memiliki informasi yang bermacam-macam dan dikelola baik dengan adanya PPID Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang. Dampak pelayanan publik yang dapat dirasakan dari pemanfaatan *web* OpenSID adalah dengan kemudahan memperoleh informasi nagari, informasi proses pelayanan publik dan pelayanan publik yang dapat diselesaikan dengan cepat karena data kependudukan yang telah ada dalam server OpenSID.

Namun, dalam pemanfaatan *web* OpenSID masih belum berjalan maksimal. Hal ini dikarenakan beberapa informasi yang terdapat dalam konten merupakan informasi yang tidak *uptodate* dan beberapa informasi belum ada. Selain itu, dalam pemanfaatan *web* OpenSID masih belum disadari pentingnya aksesibilitas karena *web* OpenSID memiliki potensi dikunjungi oleh masyarakat dengan berbagai macam kebutuhan. Hal-hal yang demikian itu menyebabkan pemanfaatan *web* OpenSID telah berjalan baik dengan menjalankan *web* OpenSID namun belum maksimal.

6.2 Saran

Untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang, ada beberapa saran yang peneliti dapat sampaikan untuk perbaikan pemanfaatan *web* OpenSID di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang, yaitu:

1. Pemanfaatan *web* OpenSID hendaknya dilaksanakan dengan memperhatikan empat dimensi analisis *web* sektor publik yaitu konten, partisipasi, manajemen dan gaya.
2. Diharapkan kedepannya Pemerintah Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang dapat memperbaharui setiap informasi yang ada di *web* OpenSID, karena masih banyaknya temuan informasi yang tidak sesuai dengan keadaan Nagari Tanjung Haro Siakabu-kabu Padang Panjang sekarang.
3. Dan dalam urusan partisipasi masyarakat, Pemerintah Nagari diharapkan melakukan sosialisasi penggunaan *web* OpenSID secara langsung kepada masyarakat nagari, agar masyarakat dapat mengetahui dan memahami penggunaan dan manfaat dari adanya *web* OpenSID nagari.
4. Serta kedepannya diharapkan pemerintah dapat menghadirkan berita nagari secara konsisten dalam waktu yang ditentukan, dan menghadirkan berita-berita yang menyedot animo dari masyarakat Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang.