

**ANALISIS PEMANFAATAN *WEB OPENSID* DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI NAGARI
TANJUNG HARO SIKABU-KABU PADANG PANJANG
KECAMATAN LUAK KABUPATEN LIMA PULUH KOTA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Oleh:

Hazid Jalma

1410842016

Dibimbing Oleh:

- 1. Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA**
- 2. Kusdarini, S.IP, M.PA**



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2019**

ABSTRAK

Hazid Jalma, 1410842016, Analisis Pemanfaatan *Web* OpenSID dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang Kecamatan Luak Kabupaten Lima Puluh Kota, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2019. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP. M.PA dan Kusdarini, S.IP. M.PA. Skripsi ini terdiri dari 180 halaman dengan referensi 7 buku teori, 4 buku metode, 3 skripsi, 2 jurnal, 2 Instruksi Presiden, 1 Peraturan Menteri, 2 Perundang-undangan, 3 *website* pemerintah dan 4 *website* media online.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peningkatan penggunaan teknologi oleh masyarakat untuk menjadi kebutuhan utama beberapa tahun belakang dalam mempermudah aktivitas sehari-hari. Dengan itu, pemerintah dapat menggunakan teknologi sebagai sarana penghubung dalam melaksanakan pelayanan publik yang biasa dikenal dengan *e-Government*. Pelaksanaan *e-Government* yang diatur dalam Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 memberikan peluang bagi setiap bagain pemerintah melakukan pengembangan *e-Government*. Sebagai bentuk inisiatif pengembangan *e-Government*, Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang memiliki inisiatif berupa pemanfaatan *web* aplikasi OpenSID. Namun pada pelaksanaannya, masih terdapat adanya kekurangan dan persoalan pada proses pelaksanaan OpenSID.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan responden yang dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*, mengumpulkan dokumen pemanfaatan *web* OpenSID di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang dan observasi pemanfaatan *web* OpenSID terhadap peningkatan pelayanan publik. Teori yang digunakan adalah teori dimensi analisis situs *web* sektor publik yang melihat *web* sektor publik dari 4 dimensi analisis *web*.

Hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan *web* OpenSID dalam peningkatan pelayanan publik telah berjalan dengan baik, dapat dilihat dari dimensi analisis *web* sektor publik. Pemanfaatan *web* OpenSID dikelola baik dengan adanya PPID. Dampak pelayanan publik dari pemanfaatan *web* OpenSID adalah dengan kemudahan memperoleh informasi nagari, informasi proses pelayanan publik dan pelayanan publik yang dapat diselesaikan dengan cepat karena data kependudukan yang telah ada dalam *server* OpenSID. Namun, dalam pemanfaatan *web* OpenSID masih belum berjalan maksimal. Hal ini dikarenakan beberapa informasi yang terdapat dalam konten merupakan informasi yang tidak *uptodate* dan beberapa informasi belum ada. Selain itu, dalam pemanfaatan *web* OpenSID masih belum disadari pentingnya aksesibilitas karena *web* OpenSID memiliki potensi dikunjungi oleh masyarakat dengan berbagai macam kebutuhan. Hal-hal yang demikian itu menyebabkan pemanfaatan *web* OpenSID telah berjalan baik dengan menjalankan *web* OpenSID namun belum maksimal.

Kata Kunci: *E-Government*, Pelayanan Publik, OpenSID, Pemerintah Nagari.

ABSTRACT

Hazid Jalma, 1410842016, Analysis of Utilization of OpenSID Web in Public Service Improvement in Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang District of Luak Lima Puluh Kota, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2019. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP. M.PA and Kusdarini, S.IP. M.PA. This thesis consists of 180 pages with reference to 7 theory books, 4 method books, 3 theses, 2 journals, 2 Presidential Instruction, 1 Ministerial Regulation, 2 Legislation, 3 government websites and 4 online media websites.

This research is motivated by an increase in the use of technology by the community to become the main need for the past few years in facilitating daily activities. With that, the government can use technology as a means of connecting in carrying out public services commonly known as e-Government. The implementation of e-Government regulated in Presidential Instruction No. 3 of 2003 provides an opportunity for every government to carry out e-Government development. As a form of e-Government development initiative, Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang has an initiative in the form of using the OpenSID web application. But in its implementation, there are still shortcomings and problems in the OpenSID implementation process.

This research was conducted using qualitative descriptive methods. Data were collected through interviews with respondents selected based on purposive sampling technique, documents on the use of OpenSID web in Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang and observing the use of OpenSID web on improving public services. The theory used is the analytical theory of public sector websites that look at public sector webs from 4 dimensions of web analysis.

The results of the study show that the use of the OpenSID web in improving public services has gone well, can be seen from the dimensions of public sector web analysis. Utilization of the OpenSID web has various information and is managed well with the PPID. The impact of public services that can be felt from the use of the OpenSID web is to easily obtain nagari information, information on public service processes and public services that can be resolved quickly because of population data that already exists on the OpenSID server. However, the utilization of the OpenSID website is still not running optimally. This is because some of the information contained in the content is non-updated information and some information does not yet exist. In addition, the utilization of the OpenSID web is still unaware of the importance of accessibility because the OpenSID website has the potential to be visited by people with various needs. These things cause the use of the OpenSID web to run well by running the OpenSID web but not maximally.

Keywords: E-Government, Public Services, OpenSID, Village Government.