

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
MAKANAN DAN LINGKUNGAN FISIK TERHADAP MINAT
PEMBELIAN KEMBALI PADA RESTORAN SILUNGKANG
(STUDI PADA MASYARAKAT KOTA PADANG)**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh:

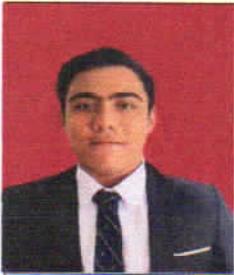
GOFFA GOFINDA

1510521030

Pembimbing : Dra.Yanti, MM

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019



No. Alumni Universitas	Goffa Gofinda	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/08 Juni 1997, b) Nama Orang Tua: Gulam Gaus dan Nazliati, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1510521030, f) Tanggal Lulus: 12 April 2019, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,16 i) Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Bandar Purus NO 67A		

Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Makanan dan Lingkungan Fisik terhadap Minat Pembelian Kembali di Rumah Makan Silungkang
Skripsi Oleh : *Goffa Gofinda*
Pemimbing : *Dra. Yanti, M.M*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterkaitan kualitas pelayanan, kualitas makanan dan lingkungan fisik terhadap minat pembelian kembali pada Rumah Makan Silungkang. Populasi pada penelitian ini adalah pengunjung Rumah Makan Silungkang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling* yaitu pengunjung Rumah makan Silungkang yang telah pernah makan minimal 1 kali. Sampel penelitian ini yaitu sebanyak 175 pengunjung Rumah Makan Silungkang. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat pembelian kembali, kualitas makanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pembelian kembali, dan lingkungan fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pembelian kembali pada Rumah Makan Silungkang.

Kata Kunci : Kualitas pelayanan, kualitas makanan, lingkungan fisik, minat pembelian kembali

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **12 April 2019**

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dra. Yanti, M.M	Dr. Ratni Prima Lita, S.E., M.M	Jhon Edwar, S.E., M.M

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



TandaTangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan