

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, orientasi hasil, kerjasama tim terhadap kinerja karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 150 orang pemilik atau pengelola (manajer)/ karyawan UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut;

1. Variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, maka akan semakin baik kinerja karyawan, dan begitu sebaliknya, jika semakin buruk lingkungan kerja maka akan semakin buruk kinerja karyawan
2. Variabel orientasi hasil memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang. Hal ini UMKM lebih banyak berorientasi pada proses dan masih mengembangkan satrategi yang baik untuk mendapatkan kestabilan dalam UMKM
3. Variabel kerjasama tim memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin baik kerjasama tim, maka akan semakin baik

kinerja karyawan, dan begitu sebaliknya, jika semakin buruj kerjasama tim maka akan semakin buruk pula kinerja karyawan.

## 5.2. Implikasi Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang.

Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa:

### 1. Bagi Pelaku Usaha

#### a. Lingkungan fisik

Pemilik UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang dapat membuat suasana nyaman di kantor bagi karyawannya dengan menata *layout* kantor dengan rapi dan menarik, contohnya; membuat bangku dan meja yang dari bahan – bahan yang unik karena berdasarkan karakteristik reponden memiliki usia dari 20 – 30 tahun yang tergolong usia muda. Mungkin pemilik usaha dapat membuat beberapa kutipan positif motivasi di dinding kantor untuk membuat gairah bekerja karyawan lebih baik lagi. Pemilik usaha juga harus memperhatikan unsur unsur penunjang lainnya seperti sirkulasi udara, pencahayaan, aroma kantor, dan tidak lupa pemilik usaha juga harus melengkapi perlengkapan kantor seperti jaringan internet yang cepat.

b. Lingkungan non fisik

Pemilik UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang dapat membuat suasana nyaman di kantor bagi karyawannya dengan cara membudayakan 5S (senyum, sapa, salam, sopan, santun) baik itu tegur sapa sesama karyawan maupun dari antar jabatan. Bagi atasan dapat memberikan pujian ataupun sebuah penghargaan kepada karyawan yang sukses menyelesaikan tugasnya tepat waktu. Dan juga pelaku usaha juga dapat membuat jadwal rutin mingguan untuk olahraga bersama ataupun jadwal rutin bulannya untuk *family gathering* dengan tujuan mempererat hubungan silaturahmi agar meningkatkan kinerja karyawan.

c. UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang sebaiknya mulai memikirkan orientasi hasil dengan memberikan target-target serta *deadline* yang jelas pada karyawan. Perusahaan yang lebih berorientasi pada hasil akan lebih berorientasi pada kinerja, dengan karyawan yang berorientasi pada hasil akan dapat meningkatkan kinerja karyawan agar lebih maksimal.

d. Kerjasama tim pada UMKM sektor jasa perjalanan dapat diperhatikan melalui hubungan antar karyawan. Kerjasama tim sangat penting dalam organisasi. Sebagai contoh disaat seorang karyawan tidak bisa menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu, maka itu akan menghambat kinerja dari rekan kerja lainnya, makadari itu disaat suatu karyawan memiliki kendala dalam

menyelesaikan tugasnya, alangkah lebih baik karyawan lainnya dapat membantu untuk membantu meringankan kendala tersebut, sehingga pekerjaan tersebut dapat selesai dengan waktu yang tepat, dan otomatis akan membuat pekerjaan lebih cepat terselesaikan sesuai dengan keinginan konsumen. Kerjasama tim dapat ditingkatkan dengan mengadakan kegiatan *gathering*, *outbond*.

- e. Kinerja karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan dapat ditingkatkan melalui kesiapan dari pelaku dan karyawan UMKM itu sendiri. Sebagai contoh jika sebuah UMKM memiliki sumber daya manusia dengan pengetahuan yang baik mengenai tugas yang diberikan maka akan sangat membantu UMKM tersebut dalam menyelesaikan tugas yang di berikan. Seharusnya UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang mulai memberikan arahan dalam hal pelayanan untuk mencapai target-target yang telah di tentukan, sehingga dengan semakin pahamnya karyawan dengan target-target perusahaan maka akan meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik.

## 2. Bagi Literatur Dan Area Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan perbandingan maupun referensi bagi peneliti dalam meneliti dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Orientasi Hasil, Kejasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang.

### 3. Bagi Pemerintah

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi dan digunakan sebagai dasar dalam proses pengambilan kebijakan mengenai peningkatan kualitas UMKM serta membantu meningkatkan pertumbuhan ekonomi terutama UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang. Contohnya memberikan sosialisasi terhadap pemilik, pengelola dan karyawan UMKM sektor jasa perjalanan untuk lebih menekankan pentingnya adanya kemampuan dalam meningkatkan kinerja karyawan di dalam perusahaan.

Oleh karena itu diharapkan kepada parktisi pada UMKM sektor jasa perjalanan di Kota padang untuk memperhatikan pengaplikasian lingkungan kerja, oreintasi hasil, dan kerjasama tim secara tepat sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan serta mengimplementasikannya.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki keterbatasan-keterbatasan yang mungkin akan mempengaruhi hasil yang diinginkan. Oleh karena itu, keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan untuk penelitian yang akan datang. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya meneliti UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang, sehingga implikasi dari penelitian ini hanya relevan untuk konteks UMKM sektor jasa perjalanan di Kota Padang dan bukan untuk keperluan generalisasi pada UMKM lain.

2. Penelitian ini hanya mempertimbangkan pengaruh variabel lingkungan kerja, orientasi hasil, dan kerjasama tim. Penulis menyadari bahwa terdapat variabel-variabel yang terkait dengan kinerja karyawan yang dapat digunakan oleh peneliti lainnya.

#### **5.4 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk mengidentifikasi dan menambahkan variabel lainnya yang lebih relevan dan terkait dengan kinerja karyawan seperti variabel, seperti kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan.
2. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah sampel dan memperluas keberagaman sampel sehingga benar-benar dapat mewakili populasi dalam penelitian ini agar hasil penelitian bisa lebih akurat.

