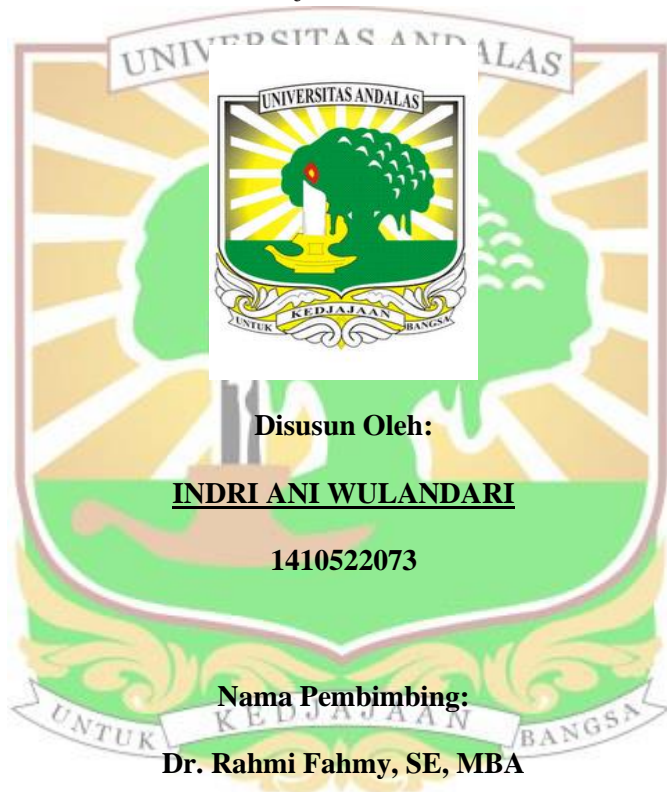


**PERAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
ANTARA PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(KASUS: PERAWAT RS Tk. III DR. REKSODIWIRYO)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

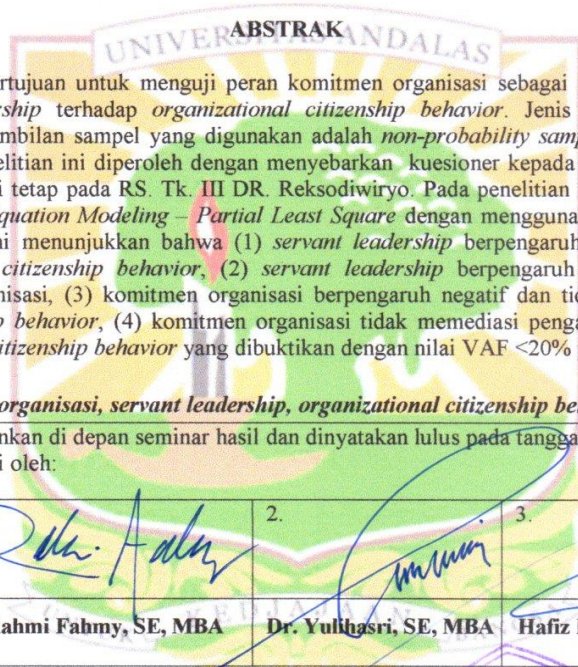
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

APRIL 2019

	No. Alumni Universitas	INDRI ANI WULANDARI	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Medan / 29 Juni 1997, b) Nama Orang Tua: R. Duman Siburian dan Rusmiyati, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1410522073, f) Tanggal Lulus: 10 April 2019, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,04 i) Lama Studi: 4 Tahun 8 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Dusun 1 Perk. Bandar Pulau, Kec. Aek Songsongan, Kab. Asahan, Sumatera Utara.		

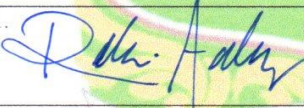
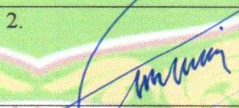
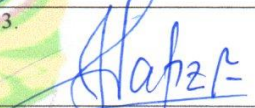
**PERAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI ANTARA PENGARUH
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(KASUS: RS. TK. III DR. REKSODIWIRYO)**
Skripsi oleh: *Indri Ani Wulandari*
Pembimbing: *Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA*



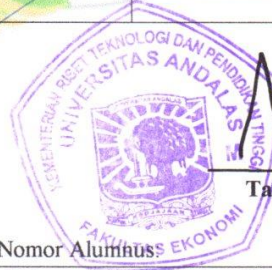
Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran komitmen organisasi sebagai variabel mediasi antara pengaruh *servant leadership* terhadap *organizational citizenship behavior*. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Data pada penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 52 orang perawat yang berstatus sebagai pegawai tetap pada RS. Tk. III DR. Reksodiwiryo. Pada penelitian ini dilakukan pengujian data dengan *Structural Equation Modeling – Partial Least Square* dengan menggunakan program *SmartPLS 3.2.7*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, (3) komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (4) komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh *servant leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* yang dibuktikan dengan nilai VAF <20% yaitu sebesar 3,8%.

Kata Kunci : *komitmen organisasi, servant leadership, organizational citizenship behavior*

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **10 April 2019**
Abstrak telah di setujui oleh:

TandaTangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Hafiz Rahman, SE, MSBS, Phd

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Verinita, SE, MSi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan