

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi khususnya dalam pelaporan SPT sebelum dan sesudah penerapan *e-filing system*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan membagikan kuisioner kepada wajib pajak orang pribadi yang telah menggunakan *e-filing system* di Kota Padang. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan hipotesis yang dianalisis dengan menggunakan uji *paired t- test* dengan bantuan SPSS versi 16, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT sebelum dan sesudah penerapan *e-filing system*. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji *paired t- test* yang menunjukkan nilai sig. (2- tailed) sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, serta nilai rata-rata kepatuhan wajib pajak orang pribadi sesudah penerapan *e-filing system* sebesar 39,30 yang lebih besar dari nilai rata-rata sebelum penerapan *e-filing system* sebesar 31,90 dengan selisih rata-rata sebesar 7,40.

Dilihat dari data jawaban yang diperoleh dari responden dengan persentase terbesar mengarah kepada jawaban setuju sebelum penerapan *e-filing system* sebesar 35,67% dimana terdapat berbagai macam kelemahan pelaporan SPT manual yang dirasakan oleh wajib pajak dan sesudah penerapan *e-filing system* mengarah kepada jawaban sangat setuju dengan persentase sebesar 48,11% dimana wajib pajak merasakan berbagai macam kemudahan dengan diberlakukannya sistem ini. Artinya, dengan diterapkannya *e-filing system* dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPTnya.

1.2 Batasan Penelitian

1. Penelitian ini menggunakan data primer dari kuisisioner.
2. Penelitian ini difokuskan kepada wajib pajak orang pribadi yang telah menggunakan *e-filing*.
3. Penelitian ini menggunakan 2 variabel yaitu sebelum penerapan *e-filing system* dan sesudah penerapan *e-filing system*.

1.3 Saran

Peneliti memberikan saran untuk peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ataupun bagi praktisi agar:

1. Menambah data sekunder untuk memperkuat analisis dengan data dari Kantor Wilayah DJP setempat.
2. Menambah jumlah responden untuk seluruh kategori pekerjaan wajib pajak baik orang pribadi maupun badan sehingga hasil penelitian dapat memenuhi persepsi seluruh wajib pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menggunakan variabel *e-filing* sebaiknya dapat memperluas lokasi penelitian atau mengambil sampel KPP Pratama di Kota Besar. Hal ini dilakukan agar didapatkan data perbandingan hasil penerapan sistem *e-filing* yang lebih signifikan.

5.4 Implikasi Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebelum dan sesudah diterapkannya *e-filing system* di Kota Padang
2. Bagi Direktorat Jendral Pajak diharapkan dapat lebih mensosialisasikan dan menyederhanakan sistem *e-filing* agar penggunaan *e-filing* bisa lebih efektif dan memudahkan wajib pajak dalam melaporkan SPTnya tepat waktu.

3. Bagi Peneliti selanjutnya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

