

No. Alumni Universitas	SITI HAFSAH ALWINA	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tanggal Lahir: Balai Tangah/ 01 Oktober 1994 b) Nama Orang Tua: Alex Noviar dan Syafni Ewi c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 1210523034 f) Tanggal Lulus: 25 Januari 2016 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,28 i) Lama Studi: 3 tahun 6 bulan j) Alamat Orang Tua: Jorong Nusa Indah Nagari Lubuk Jantan Kecamatan Lintau Buo Utara Kabupaten Tanah Datar.		

Faktor faktor yang Mempengaruhi *Brand Trust* Terhadap Pembelian Tiket *Online* di Kota Payakumbuh

Skripsi oleh Siti Hafsa Alwina
Pembimbing 1: Asmi Abbas, SE., MM
Pembimbing 2: Erizal N, SE., MM

ABSTRAK

Penelitian ini di latarbelakangi karena perkembangan teknologi seperti komunikasi dan informasi khususnya *internet* yang cukup pesat saat ini, hal inilah yang mendorong banyak perusahaan mulai melirik peluang memajukan usaha dengan memperbesar pasarnya dan jasanya melalui *internet*, seperti jasa tiket *online*. Beberapa faktor yang mempegaruhi pembelian tiket secara *online* di Kota Payakumbuh diantaranya *word of mouth*, *brand reputation*, *securitiy*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *brand trust* terhadap pembelian tiket *online* di Kota Payakumbuh..

Jumlah responden yang di tentukan sebagai sampel dalam penelitian ini adalah 75 responden, dengan teknik pengambilan sampel *non probabilitas sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menyebarkan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *software Statistic Program for Sosial Science (SPSS)* versi 20. Dari hasil uji hipotesis diketahui bahwa *word of mouth* tidak berpengaruh signifikan terhadap *brand trust*. Sedangkan variabel *brand reputation* dan *securitiy* diketahui memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *brand trust*.

Kata kunci: Tiket *online*, *brand trust*, *word of mouth*, *brand reputation*, *securitiy*,

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 25 Januari 2016. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1.	2.	3.	4.
Nama Terang	Asmi Abbas, SE., MM	Erizal N, SE.,MM	Ranny Fitriana Faisal, BPM., MHRM	Faisal Ali Ahmad, SP., MSi.

Mengetahui,
 Koordinator

FEUA Kampus II Payakumbuh :

Lukman, SE., M.Si
NIP:196411231993031003

Tanda Tangan

	Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan