

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi III. Binarupa aksara. Jakarta.
- Hardisman. 2014. *Analisis Teoritis dan Praktis Kebijakan Kesehatan Nasional Indonesia*. Diandra Pustaka Indonesia. Yogyakarta.
- Hasibuan, P, S, Malayu. 2015 *Managemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Irwandy. 2016. Kajian Literatur : Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia* 5 (3): 110-114.
- Khariza, H.A. 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional : Studi Deskriptif tentang Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Managemen Publik* 3(1):230-341.
- Malonda, T, A. 2015. Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Nasional* 5(2b): 438-439.
- marlinae, L. R. Fauzie, S.Maman, dan Y. A. Vina. 2015. Analisis Unit Penanganan Keluhan terhadap Penanganan Keluhan terhadap Keberhasilan Progran JKN di Puskesmas Banjarbaru. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia* 5(1): 23-32.
- Moleong LJ. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Muhandri. T. dan D. Kadarisman. 2008. *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. UI Pres. Jakarta.
- Muninjaya, Gde AA. 2011. *Managemen Kesehatan*. Edisi Dua EGC. Jakarta.
- Musdalifah. Irwandy, dan Maida, A. 2015. Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien JKN dan Umum di RSUD Bantaeng. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia* 5(1): 33-39.
- Noviatri, L.W., dan Sugeng. 2016. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di Rumah Sakit Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional* 1(1) : 22-26
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Pt Rineka Cipta. Jakarta.

- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014. *Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. 1 Januari 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1. Jakarta
- Peraturan Direksi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 16 Tahun 2016. *Petunjuk Teknis Penagihan dan Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan Nasional*. 12 Juli 2016. Lembaran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2016 Nomor 34. Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014. *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. 3 Juni 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 874. Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 18 Agustus 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1221. Jakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013. *Jaminan Kesehatan*. 8 Januari 2013. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 29. Jakarta
- Putri, B. S., dan Kartika. L. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan terhadap Kepuasan Pengguna Perspektif Dokter Rumah Sakit Hermia Bogor. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis* 2(1) : 1-12
- Saputra, M., M. Lenie, R. Fauzie, dan R. Dian. 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 11(1): 32-42
- Sidin, A., B. N. Noor dan N. Adayanti. 2015. Kepuasan Pasien JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Indikator HCAHPS di Instalasi Rawat Inap RS Stella Maria Makasar. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Nasional* 5(1): 14-22.
- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Supriyanto, S. dan Ernawaty. 2010. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. C.V Andi Offset. Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 *Badan Penyelenggaraan Jaminan Nasional*. 25 November 2011. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 *Kesehatan*. 30 Oktober 2009. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. 19 Oktober 2004. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *Rumah Sakit*. 28 Oktober 2009. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153. Jakarta.

