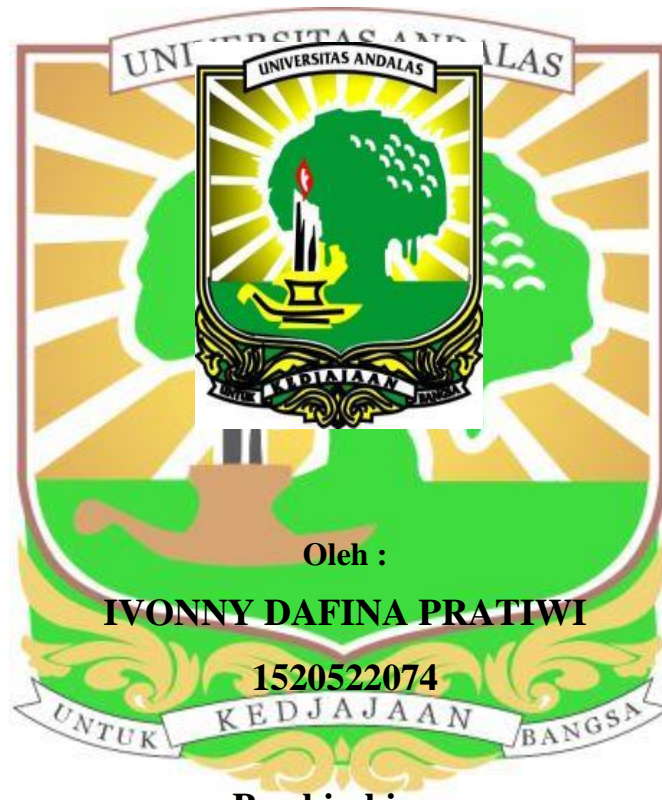


**KOMITMEN SEBAGAI VARIABLE MEDIASI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT.
TEKNOLOGI KREASI ANAK BANGSA**

THESIS

Diajukan sebaga Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Mangister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh :

IVONNY DAFINA PRATIWI

1520522074

Pembimbing :

Dr. Hafiz Rahman, SE, MSBS

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
JANUARI 2018**

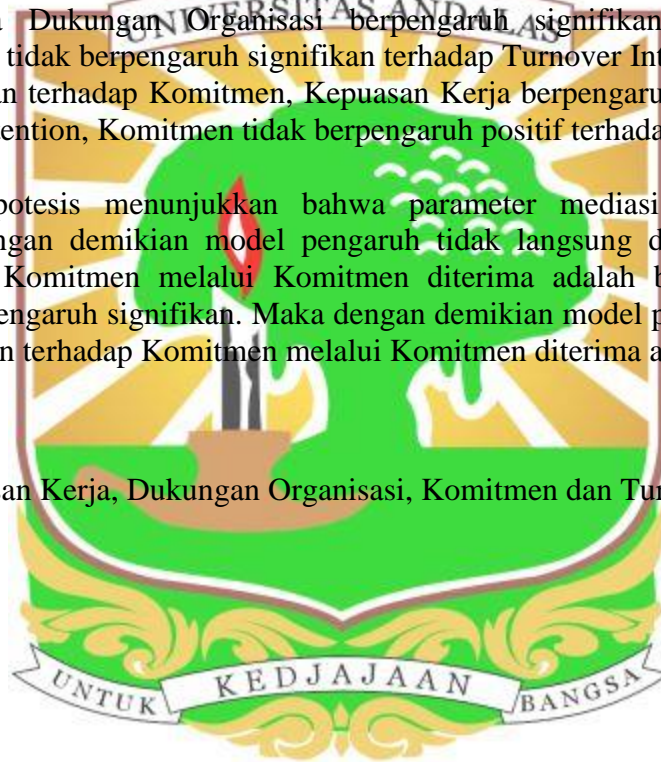
**Komitmen Sebagai Variable Mediasi Antara Kepuasan Kerja dan Dukungan
Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada
PT. Teknologi Kreasi Anak Bangsa**

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui Komitmen Sebagai Variable Mediasi Antara Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada PT. Teknologi Kreasi Anak Bangsa. Yang menjadi objek penelitian adalah Karyawan PT. Teknologi Kreasi Anak Bangsa. Dari penelitian yang dilakukan diketahui Berdasarkan Uji hipotesis menunjukkan bahwa Dukungan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Komitmen, Dukungan Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention, Komitmen tidak berpengaruh positif terhadap Turnover Intention.

Berdasarkan Uji hipotesis menunjukkan bahwa parameter mediasi tersebut berpengaruh signifikan. Maka dengan demikian model pengaruh tidak langsung dari variabel Dukungan Organisasi terhadap Komitmen melalui Komitmen diterima adalah berpengaruh. parameter mediasi tersebut berpengaruh signifikan. Maka dengan demikian model pengaruh tidak langsung dari variabel Kepuasan terhadap Komitmen melalui Komitmen diterima adalah berpengaruh

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi, Komitmen dan Turnover Intention



**Commitment as a Mediation Variable Between Job Satisfaction and Organizational Support for Turnover Intention
at PT. Teknologi Kreasi Anak Bangsa**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine Commitment as a Mediation Variable Between Job Satisfaction and Organizational Support for Turnover Intention at PT. Teknologi Kreasi Anak Bangsa. The object of research is the employees of PT. Teknologi Kreasi Anak Bangsa. The research found that Organizational Support has a significant effect on Commitment, Organizational Support has no significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a significant effect on Commitment, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Turnover Intention, Commitment does not have a positive effect on Turnover Intention.

Based on hypothesis testing shows that the mediation parameters have a significant effect. Thus, the model of the indirect influence of the Organizational Support variable on Commitments through the Acceptable Commitment is influential. the mediation parameters have a significant effect. So thus, the model of the indirect effect of the variable Satisfaction on Commitments through an Acceptable Commitment is influential

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Support, Commitment, and Turnover Intention

