

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, Marita. (2010). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi.* Journal of Applied Psychology, 8.2 : 1-10.
- Akhilendra K, Singh,; and AP Singh. (2010). *Career Stage and OCB Among Indian Managers.* Journal of The Indian Academy of Applied Psychology, Vol. 36, No. 32, pp. 268-275.
- Allison (2011). *Anempirical Investigation of The Impact of SDB on The Relationship Between OCB and Individual Performan.*
- Anwar, Hairil. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kota Samarinda.* eJournal Ilmu Pemerintahan.
- Apridar, Marbawi Adamy. (2017) *The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior in BNI in the Working Area of Bank Indonesia Lhokseumawe.* In Proceedings of MICoMS 2017. Published online: 11 Jul 2018; 1-5 <https://doi.org/10.1108/978-1-78756-793-1-00063>
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik.* Jakarta PT Rineka Cipta.
- Banardin. H.J.. Russel J.E.A, (2010). *Humans Resources Management.* Terjemahan Khaerul Umam Singapura, Mc.Graw Hill.
- Chen. (2010). *The Effect of Leader-Member Exchange, Trust, Supervisor Support on Organizational Citizenship Behavior in Nurses.* Journal of Nursing Research.
- Darmawan, H.D. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi,* Surabaya, Pena Semesta
- Darmawati, Arum., Hidayati, Lina Nur dan Herlina S., Dyna. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.* *Economia.* (9), 1.
- Dessler, Gary. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kesepuluh jilid 1.* Jakarta:PT.Indeks

- Devia Armawati. (2016). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Panin Bank Kantor Cabang Pekanbaru. Jurnal JOM FISIP Vol. 3 No. 1 – Oktober 2016.*
- Diah Nurhayati. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational CITIZENSHIP Behavior (OCB) (Study Kasus Pada PT. Perwibhawakti Sentra Sejahtera di Kota Semarang. Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret 2016.*
- Dipang, Ludfia. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Pt. Hasjrat Abadi Manado. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 1080-1088.*
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*
- Gomes, Faustino Cardoso. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.*
- Handoko, T Hani. (2010). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia., Cetakan Kedelapan Belas. Yogyakarta: Penerbit BPFE.*
- Hans. Arvind., Mubeen. Soofi. A., & Al-Badi. Ameera. H. H., (2015). *Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Banking Sector of Sultanate Oman. Dalam International Journal in Management and Social Science, Vol.03. Issue 01.*
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.*
- Idris, (2011). *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS. Edisi Revisi Ketiga. Padang, Magister Manajemen. UNP.*
- Indra, Harry. (2001). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Sinergi, Kajian Bisnis dan Manajemen, vol. 11, No. 1, Hal. 5975.*
- KS Li 1, Canon Tong 2 dan Anthony Wong. (2013). *Dampak Pengembangan Karir Komitmen Karyawan Part-Time Fakultas (PTF) di Hong Kong Continuing Professional Pengembangan (CPD) Sektor, British Journal of Pendidikan, Masyarakat & Ilmu perilaku 4 (1): 52-73, 2014, SCIENCEDOMAIN internasional*
- Kustini, Suharyadi, Fendi. (2004). *Analisis Pengaruh Locus Of Control, Orientasi Tujuan Pembelajaran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Self Efficacy Dan Transfer Pelatihan. Jurnal venture, vol 7 no 1 april :30-52.*

M. Enny Widyaningrum (2010), *Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional, dan Organizational Citizenship Behavior Pegawai Rumah Sakit Bersalin Pura Raharja Surabaya*, Tesis Universitas 17 Agustus Surabaya.

Masngudi, Noor Salim.M. (2012). *Metode Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis*, Jakarta, Rianda University Press..

Masngudi. (2003). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi*. Jakarta. Universitas Brobudur.

Mathis dan Jackson. (2011). *Pengembangan Produksi dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Maulabakhsh. (2015). *Impact of Working Environment on Job Satisfaction, 2nd Global Conference On Business, Economics, Management And Tourism, 30-31 October 2014, Prague, Czech Republic*, Procedia Economics and Finance 23 (2015) 717 – 725.

Mc. Kenna, And Nich, J. (2000). *Organizational citizenship behavior : A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. Journal of Management, 26, 513-563.*

Miao. (2011). *Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Organizational Citizenship Behavior in China*. Institute of Behavior and Applied Management. All Rights Reserved.

Moehariono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta, Grafindo Persada.

Mowday, Porter, , Steers. (2007). *Effectivity of organization as Behavior*. Third Eddition. New York : Englewood.Cliffs Jerse, Prentice Hall.

Najafi, Sajjad, Ali Noruzy, Hemin Khezri Azar, Sajad Nazari-Shirkouhi and Mohammad Reza Dalvand. (2011). *Investigating the relationship between organizational justice, psychological empowerment, job satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior: An empirical model*. African Journal of Business Management, 5 (13),pp: 5241-5248.

Nawawi, Hadari. (2010). *Perencanaan SDM*, Yogyakarta. Gadjah Mada, University Press.

Noe, Hollenbeck and Gerhart. Wrigt. (2010). *The Relationship Between Charismatic Leadership, Work Engagement and Organizational Citizenship Behaviors*. The Journal of Psychology, 144(3): pp:313-326.

- Noruzi. A., Shateri. K., Rezazadeh. A., & Shirkouhi,. (2011). *Investigation the relationship between organizational justice, and organizational citizenship behavior: The mediating role of perceived organizational support*. Dalam *Indian Journal of Science and Technology*.Vol. 4. No.7.
- Nuraini. T. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Andi Offset, Yogyakarta.
- Nurlaila. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Ternate, Lepkhair.
- Nwibere, B. M. (2014). *Organisational justice as a determinant of organisational citizenship behaviour in the nigerain work environment: a study of selected universities in the niger delta region*. *International Journal Of Business And Management*, Vol. 9, No. 4, Pp. 191-205.
- Oktaviani, Utami, Anwar, M., Qadri, M., & Kalsum, U. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Anggota pada Satuan Hubdam VII/Wirabuana*. *Sigma: Journal of Economic and Business*, 1(1), 46-64
- Peraturan Pemerintah Tentang *Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil*, Jakarta.
- Podsakoff. P. M., MacKenzie. S. B, Paine. J. B., & Bachrach. D. G., (2000). *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. Dalam *Journal of Management*. Vol.26. No.3. 513-563.
- Prawirosentono, Suryadi. (2012). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Purba, Debora Eflina dan Ali Nina LicheSeniati. (2004). *Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior*. *Makara, Sosial Humanior*, Vol. 8. No. 3. pp 105-111.
- Rakhmat Nugroho. (2010), *Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Pembangunan Bersama Bandung*, Thesis, Magister Manajemen Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ratnaningsih, S.Y. (2013). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*. *Media Mahardika*.11 (2), h: 113-138.

Rehan, Muhammad., Talat Islam. (2013). *Relationship Between Organizational Commitment and Citizenship Behavior*. World Journal of Management and Behavioral Studies, 1 (1), pp: 24-32.

Riady, H. (2013). *Kepuasan Kerja (job satisfaction) dan Komitmen Organisasional (organizational commitment) terhadap Turnover Intentions*. Journal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis.

Rini, Dyah P., Rusdarti dan Suparjo. (2013). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang)*. Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis, 1 (1), h: 2337- 6082 69.

Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy, A.. (2010). *Organizational behavior (twelfth edition)*. New Jersey: Pearson, Prentice Hall.

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2010). *Manajemen*. Alih Bahasa : Bob Sabran dan Devri Barnadi Putera. Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Jakarta. PT Prenhallindo.

Salmah, N. (2012). *Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Pt. Muba Electric Power Sekayu*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS) Vol.2 no.3 September 2012, Hal 278-290.

Sariyathi, Ni Ketut. (2010). *Prestasi Kerja Karyawan (Suatu Kajian Teori)*. Buletin Studi Ekonomi. Vo. 12. No. 1. hal. 59 – 68

Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : PT Refika Aditama.

Shadur, Kinzle & Rodwell. (2000). *Leader-Member Exchange and Commitment and Organizational Citizenship Behavior*. Acquisition Review Quarterly—Summer, pp. 233-244

Shaiful Anuar Khalid and Hasan Ali, (2005). *Self and Superior Ratings of Organizational Citizenship Behaviour: Are There Differences In the Sources Ratings*. The International Journal of Educational Management, Vol. 4, pp. 147-153

Siagian P.Sondang. (2013). *Menejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Bumi Aksara.

Silalahi, Ulber. (2013). *Asas-Asas Manajemen*. Cetakan Kedua. Bandung. PT. Refika Aditama.



Simamora, Henry. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Yogyakarta. STEI YKPN.

Simullang, M.E Parulian. (2010). *Pengaruh Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja Akademi Mahasiswa*. Universitas Negeri Yogyakarta. *Economia*. (9), 11.

Siti Muayanah, Andi Tri Haryono, Heru Sri Wulan. (2016). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan kerja sebagai variabel Intervening Studi kasus pada karyawan PT. Fajar Lestari Sejati Semarang*. *Jurnal Universitas Pandanaran Semarang*.

Soekidjan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Soetjipto, budi W dkk. (2010). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Penerbit Amara Books.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2 ed.)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumantri, S. (2010), *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Bandung, Fakultas Psikologi Unpad.

Sutrisno, Edy. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan Keempat. Jakarta., Prenada Media Group.

Suwardi, (2011), *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati)*, *JOURNAL OF Analisis Manajemen* Vol. 5 No. 1 Juli 2011, ISSN : 14411-1799

Syahril, A. dan Widayani. (2007). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen*, 7(4), 1-13

Tambe. S., & Shanker. M., (2014). *A Study of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) and Its Dimensions: A Literature Review*". Dalam *International Research Journal of Business and Management*. Vol. 1. 67-73.

Tranggono, Rahadyan Probo , & Andi Kartika (2008), *Pengaruh Komitmen Organisasi, Dan profesional, Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Semarang*, JBE, Maret 2008, Vol 15. Univ. Stikubang Semarang.

Trimaningsih, Sri, 2011, *Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening: Studi Empiris Terhadap Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur*. Universitas Airlangga, Surabaya

Ueda, Yutaka, 2012, "OCB in Japanese Organization: The Effect Job Involvement, Organizational Commitment, and Collectivism", *Journal of Behavioral Studies in Business*, pp. 114

Ueda, Yutaka, 2013, "Effects of Workers Careers and Family Situations on OCB-Related Work Values", *International Journal of Business and Management*, Vol 8, No. 10, pp. 86-96

Umam, K. 2012. *Perilaku Organisasi.*, Bandung: CV Pustaka Setia

Umar,Husein, 2013, *Riset Sumber Daya Manusia*, Jakarta PT.Gramedia,

Wen-Jung Chang, Shu-Hsien Liao, Yu-Je Leem Wen-Pin Lo, 2013, Komitmen organisasi, Berbagai Pengetahuan dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi: Kasus Industri Semikonduktor Taiwan, *Jurnal Delin Institute of Technology, New Taipei City, Taiwan; 2 Tamkang University, New Taipei City, Taiwan; 3 Takming Universitas Sains dan Teknologi, New Taipei City, Taiwan.*

William, Theophilus dan Roy Setiawan. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Di PT. CB Capital. *AGORA*, 1 (1), h 2013.

Yuniar, I Gusti Ayu Agung Yesika, Harlina Nurtjahjanti, dan Diana Rusmawati.2011. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, 9 (1).

Zulpikar dan Daniel Budi Santoso (2011), *Analisis Komitmen Organisasional, Kepuasan dan Kinerja Pegawai*, Jurnal Ilmu Administrasi + Volume VIII + No. 1 + April 2011 PKP2A I Lembaga Administrasi Negara, Jl. Kiara Payung, Sumedang