

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran bagi peneliti lainnya.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan studi kasus dari bab-bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat dua peubah prediktor yang signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan pasien yaitu *Responsiveness* dan *Assurance* dengan *odd ratio* masing-masing sebesar 1,385 dan 1,266. Sedangkan peubah prediktor lainnya (Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Jenis Asuransi *Tangibles*, *Empathy*, *Reliability*) tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pasien.
2. Metode regresi logistik bayesian yang digunakan untuk memodelkan data tingkat kepuasan pasien unit rawat jalan rumah sakit swasta di Kota Padang sudah akurat berdasarkan uji keakuratan dengan metode Bootstrap. Kajian ini membuktikan bahwa nilai estimasi dengan regresi logistik bayesian berada di dalam selang kepercayaan Bootstrap. Dari

beberapa ukuran replikasi yang dipilih yaitu 10, 25 dan 50 replikasi. Kajian ini membuktikan bahwa 10 kali replikasi menghasilkan nilai estimasi yang lebih baik dibandingkan dengan jumlah replikasi lainnya.

3. Model logit yang dihasilkan yaitu

$$\text{logit } \pi_1(x) = 17,45 + 0,3257X_7 + 0,2359X_8$$

$$\text{logit } \pi_2(x) = 19,59 + 0,3257X_7 + 0,2359X_8$$

$$\text{logit } \pi_3(x) = 24,5 + 0,3257X_7 + 0,2359X_8$$

memberikan keakuratan model sebesar 78,52%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa model yang terbentuk sudah layak digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien unit rawat jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Padang.

## 5.2 Saran

Pada Penelitian ini diperoleh bahwa peubah *Responsiveness* dan *Assurance* secara signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan pasien unit rawat jalan, sehingga disarankan kepada rumah sakit swasta di Kota Padang agar memperhatikan kedua aspek pelayanan tersebut agar kepuasan pasien unit rawat jalan dapat meningkat.