

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BERIAS ULANG DI
CV. ADITH TRITHAMA MAKE UP ARTIST KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas Padang



PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019



No. Alumni Universitas: **RAHMATUL HURRIYAH** No. Alumni Fakultas: _____
 a) Tempat/Tgl.Lahir: Fujar Hartono/17 Agustus 1996, b) Nama Orang Tua: Alex Amaldo dan Riyani, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Hp: 1410321044, f) Tanggal Lahir: 17 Januari 2019, g) Prodi/ka Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,10, i) Lama Studi: 4 Tahun 5 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Proklamasi No. 40, Padang

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI BARGA MELALUI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BERIAS ULANG DI CV. ADITH TRITHAMA MAKE UP ARTIST KOTA PADANG

*Skripsi oleh: Rahmatul Hurrifah
 Pembimbing: Asmi Abbas, SE, MM*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan dan persepsi harga melalui kepuasan pelanggan terhadap minat berias ulang di CV. Adith Trithama Kota Padang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah masyarakat di kota Padang yang pernah berias di CV. Adith Trithama Kota Padang khususnya perempuan. Sedangkan jumlah sampel pada penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 152 responden. Data dikumpulkan melalui kuisioner dan dianalisis dengan menggunakan program SmartPLS versi 3.2.7. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan dan Persepsi Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada CV. Adith Trithama Kota Padang, kepuasan pelanggan berpengaruh positif terhadap minat berias ulang pada CV. Adith Trithama Kota Padang.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Persepsi Harga, Kepuasan Pelanggan, Minat Berias Ulang

Skripsi telah dipertahankan di depan sensor hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 Januari 2019

Abstrak telah di sempai oleh:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Asmi Abbas, SE, MM	Drs. Yanti, SE, MM	Dr. John Edward, SE, MM

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Veriita, SE, Msi
 NIP. 197208262003122004

Alumni telah mendaftar ke Fakultas / Universitas dan Mendapat Nomor Alumni:

Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan