

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh semangat kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Pada penelitian ini menggunakan 2 variabel independen yaitu semangat kerja dan stres kerja, dan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan pada Bank Nagari Cabang Utama Padang sebanyak 110 kuisioner dan keseluruhan dikembalikan oleh responden sehingga layak untuk dilanjutkan dalam penelitian. Dalam penelitian ini data diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan Smart PLS 3.2.7. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan semangat kerja yang baik dan sejalan dengan sistem kinerja pada perusahaan.
2. Stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh yang kecil terhadap kinerja karena para karyawan bisa mengatasi permasalahan stres yang ditimbulkan saat bekerja sehingga kinerjanya dapat dipertahankan atau ditingkatkan dalam perusahaan.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti terdapat beberapa temuan yang dapat menjadi implikasi dan acuan penting bagi Bank Nagari

Cabang Utama Padang untuk meningkatkan kinerja agar lebih baik lagi di masa akan datang.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meningkatnya semangat kerja. Jika ingin meningkatkan kinerja karyawan maka terlebih dahulu perlu meningkatkan semangat kerja. Semangat kerja yang perlu ditingkatkan meliputi:
 - a. Dengarkan dan hargai ide-ide baru dari karyawan.
 - b. Pelihara hubungan sosial yang baik dengan karyawan.
 - c. Apresiasi peningkatan kinerja karyawan sekecil apa pun.
 - d. Bangun kepercayaan dengan karyawan.
 - e. Dorong karyawan untuk terus belajar dan berkembang.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan. Untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan, yang dapat dilakukan adalah membentuk *team learning* agar karyawan dapat bekerja secara bersama, memperluas wawasan dan meningkatkan kerja sama tim sehingga menciptakan suasana bekerja yang positif dan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian yang dilakukan pada Bank Nagari Cabang Utama Padang, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan dapat diperhatikan untuk penelitian yang akan datang. Keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sampel pada penelitian ini masih terbatas dan dalam skala yang relatif kecil, karena ruang lingkup hanya karyawan tetap Bank Nagari Cabang Utama Padang.
2. Penelitian ini menggunakan kuisioner, dimana kuisioner sering tidak menunjukkan dari perilaku responden yang sebenarnya. Bisa dilakukan dengan cara wawancara.
3. Masih terdapat sejumlah variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti motivasi, budaya perusahaan, kepemimpinan dan lainnya .

5.4 Saran

Adapun saran yang diberikan agar berguna untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas skala dan memperbanyak sampel dengan menyebarkan pada instansi lain agar hasil yang di dapatkan lebih konkrit.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya juga menggunakan pendekatan kualitatif, agar dapat menambah kekuatan data dari pendekatan kuantitatif tersebut. Hal ini dapat membantu untuk hasil penelitian yang lebih baik lagi.
3. Penelitian selanjutnya disarankan agar dapat membandingkan perkembangan kinerja karyawan pada perusahaan lainnya yang ada di Sumatera Barat. Dengan menambahkan variabel - variabel seperti motivasi, kualitas kehidupan kerja dan lainnya.