

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Rajawali Press, 2010.

Deddy Mulyadi, *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Alfabeta, 2015.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*, Cet. 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2007.

Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

Ridwan, Juniarso dan Sodik Sudrajat, Achmad, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung: Nuansa, 2010.

Zainuddin Ali, M.A, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2009.

B. Peraturan Perundang-undangan:

1. Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945;
2. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian;
4. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 2013 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian;

6. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 8 Tahun 2014 Tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor;
7. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. M.HH-05.OT.01.01 Tahun 2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia;
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/72003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Website

<http://scholar.unand.ac.id/15383/2/PENDAHULUAN%20watermark.pdf>

<http://eprints.umm.ac.id/35916/3/jiptummpp-gdl-ekaaprilia-49115-3-babii.pdf>

<http://digilib.unila.ac.id/294/58/BAB%20II.pdf>

<http://ismoyojessy.strikingly.com/blog/online-is-better-than-in-line-efektivitas-dan-efisiensi-paspor>

<http://www.tabloidbijak.com/2014/10/calor-bergentayangan-di-imigrasi-sumbar.html>

<http://www.imigrasi.go.id/>